STRATEGI PENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN MELALUI PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN PADA PABRIK TAHU KRES KWB DI KOTA BATU

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Ole:

SELIMAYA RAMBU LAWU NEDI

(2022120035)

KOMPETENSI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

MALANG

2026

HALAMAN JUDUL

STRATEGI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN PADA PABRIK TAHU KRES KWB DI KOTA BATU

SKRIPSI

Merupakan Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Fakultas Ekonomi Program Studi manajemen
Universitas Tribhuwana Tunggadewi

Ole:
Selimaya Rambu Lawu Nedi
(2022120035)

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
MALANG
2026

LEMBAR PERSETUJUAN

STRATEGI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN
MELALUI PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
PADA PABRIK TAHU KRES KWB DI KOTA BATU

SKRIPSI

Oleh :

SELIMAYA RAMBU LAWU NEDI

NIM. 2022120035

Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Untuk Dipertahankan Didepan Tim Penguji

Pada tanggal : 22 APRIL 2026

Dosen Pembimbing Utama,	Dosen Pembimbing Pendamping,
(Dr. M. Rifa'i, SE., MM.)	(Ruri Fitria Hayuningtyas, SE., MM.,MBA)

Mengetahui

Ketua Program Studi,

(Moh. Askiyanto, SE., MM)

NIDN. 0706119401

LEMBAR PENGESAHAN

STRATEGI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN PADA PABRIK TAHU KRES KWB DI KOTA BATU

SKRIPSI

Oleh :

SELIMAYA RAMBU LAWU NEDI

NIM. 2022120035

Telah dipertahankan dihadapan dan telah diterima tim penguji skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang

Tim Penguji :

1. Dr. M. Rifa'i, SE., MM. .....
2. Ruri Fitria Hayuningtyas, SE., MM.,MBA .....
3. Dr. Elly Lestari, SE., MSM .....

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Ahmad Mukoffi, SE., MSA

NUPTK. 3138752653130123

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	SELIMAYA RAMBU LAWU NEDI
NIM	:	2022120035
Program Studi	:	Manajemen
Program	:	Sarjana
Judul	:	STRATEGI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN PADA PABRIK TAHU KRES KWB DI KOTA BATU

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Laporan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 01 Juli 2026
Yang Membuat Pernyataan,



SELIMAYA RAMBU LAWU NEDI
NIM. 2022120035

MOTTO

“Dalam diam aku bertahan, Dalam luka aku belajar, dan dalam kasih yesus kristus aku aku di pulihkan, karena kuasannya paling nyata saat aku merasa tak berdaya”

“ Bertumbuhkan melampaui luka”

(Selimaya Rambu Lawu Nedi)

Sebab Aku ini, TUHAN, Allahmu, memegang tangan kananmu dan berkata kepadamu: 'Janganlah takut, Akulah yang menolong engkau'.

(Yesaya 41:13)

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kepada tuhan yang maha esa, atas takdir saya bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, dan bersabar. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depan yang berloyalitas dalam meraih impian dan misi saya.

Demikian ini saya persembahan karya tulis untuk ayah dan ibu dan adik tercinta. Terima kasih atas kasih sayang yang tidak pernah terbatas dari saya lahir, hingga saya sudah besar ini. Lalu teruntuk kedua orang tua dan keluarga tercinta, terima kasih juga atas doa yang tak bersudahan, serta segala hal yang tidak pernah terbatas untuk masa depan saya.

Terima kasih juga untuk kaka-kaka dan adik-adik saya serta teman-teman seperjuangan saya yang sudah memberi mendukung saya, mensupport saya dan dorongan tanpa henti dalam proses akademik hingga saya bisa sampai pada titik ini.

Last but not least, ucapan terimakasih kupersembahkan untuk diriku sendiri. Terima kasih telah bertahan sejauh ini, bahkan ketika tidak ada yang benar-benar memahami betapa beratnya menjadi kuat. Terima kasih telah memeluk diri sendiri di saat dunia terasa terlalu bising dan tidak memberi ruang untuk bernafas. Terima kasih telah menyimpan rapi air mata, dan tetap berjalan meski hati sering kali lelah. Kamu adalah saksi dari setiap doa yang dipanjatkan dalam diam, dari harapan yang tetap dijaga meskipun keadaan tidak selalu berpihak. Semua luka, jatuh, dan kegagalan yang pernah dirasakan, kini menjadi bukti bahwa kamu mampu melewatinya. Ini bukan akhir dari perjalanan, melainkan awal dari langkah baru yang lebih panjang.

Semoga ke depan kamu tetap lembut pada diri sendiri, tetap berani bermimpi, dan tidak pernah melupakan bahwa kamu pernah sekuat ini.

BIODATA



A. Identitas Diri :

1. Nama lengkap : Selimaya Rambu Lawu Nedi
2. Jenis kelamin : Perempuan
3. Tempat /Tanggal lahir : Jagalama
4. Cita-cita : Manejer Perusahaan
5. E-mail : selymaya84@gmail.com
6. Nomor. Telp : 081238847619
7. Perguruan tinggi :Universitas Tribhuwana Tunggadewi
8. Fakultas : Ekonomi
9. Prodi : Manajemen

B. Riwayat Pendidikan

	SD	SMP	SMA	PT
Nama Istansi	SD N MALOBA	SMP NEGRI 2 TANA MODU	SMA KRISTEN WAIBAKUL	UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI MALANG
Jurusan			ILMU PENGATAHUAN ALAM	MANAJEMEN
Tahun Masuk	2008-2015	2015-2018	2018-2021	2022-2026

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan yang maha Esa Yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul "Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Pelatihan Dan Pengembangan Studi Pada Umkm Toko Kelontong Di Pasar Landungsari" tepat pada waktunya. Saya menyadari bahwa penulisan Skripsi ini tidak akan berhasil dan terwujud apabila tanpa bantuan dan dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini saya menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dodi Wirawan, SE., M.COM., Ph.D.,Selaku Rektor Universitas Tribhuwana Tunggadewi.
2. Bapak Dr. Erwin Ismu Wisnubroto, SP., M.Phil(Sc) Selaku Wakil Rektor Universitas Tribhuwana Tunggadewi.
3. Bapak Dr. Ahmad Mukofi, SE, MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi.
4. Bapak Dr. Hendrik Suhendrik, SE.,MSA.,CSRA.,CCFA.,CIAPA Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi.
5. Bapak Moh.Askiyanto, SE, MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Tribhuwana Tunggadewi.
6. Bapak Dr. Muhammad Rifa'I, SE, MM Selaku Dosen Pembimbing Pertama
7. Ibu Ruri Fitria Hayuningtyas,SE,MM.,MBA Selaku Dosen Pembimbing Kedua
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Khususnya Jurusan Manajemen yang telah banyak membantu aktivitas penulis Skripsi.
9. Kedua Orang Tua, Bapak saya (Kuala Ibi Tegi) dan ibu saya (Yublina Bolo Dadi) yang selalu Memberikan dukungan kepada peneliti.

Malang, 2026

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
LEMBAR PERSETUJUAN ..... **ii**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **iii**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **iv**
MOTTO ..... **v**
PERSEMBAHAN ..... **vi**
BIODATA ..... **viii**
KATA PENGANTAR ..... **ixiii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **x**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**
ABSTRAK ..... **xiii**
ABSTRACT ..... **xiv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Rumusan Masalah 7
1.3. Tujuan Penelitian 7
1.4. Manfaat Penelitia 7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9
2.1. Penelitian Terdahulu 9
2.2. Kinerja Karyawan 12
2.2.1. Definisi Kinerja Karyawan 10
2.2.2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 12
2.2.3. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan 15
2.2.4. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan 15
2.2.5. Jenis-Jenis Kinerja Karyawan 16
2.3. Pelatihan 17
2.3.1. Pengertian Pelatihan 20
2.3.2. Tujuan Pelatihan 22
2.3.3. Manfaat Pelatihan 21
2.3.4. Jenis-Jenis Pelatihan 22
2.3.5. Metode Pelatihan 24
2.3.6. Indikator pelatihan 25
2.4. Pengembangan Karyawan 30
2.4.1. Pengertian Pengembangan karyawan 30
2.4.2. Tujuan Pengembangan Karyawan 31
2.4.3. Manfaat Pengembangan Karyawan 33
2.4.4. Indikator Pengembangan Karyawan 35

2.5. Strategi 40
2.5.1. Pengertian Strategi 40
2.5.2. Manfaat Manajemen Strategi 40
2.5.3. Jenis Jenis Strategi 41
2.6. Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan 42
2.7. Kerangka Pikir..... 44
BAB III METODE PENELITIAN 51
3.1. Jenis dan Pendekatan Penelitian..... 51
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian..... 46
3.3. Jenis dan Sumber Data 462
3.4. Metode Pengambilan Data 53
3.5. Teknik Analisis Data 54
3.6. Keabsahan Data..... 56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 53
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian 53
4.1.1. Tata Letak dan Lokasi Penelitian..... 53
4.1.2. Sejarah..... 53
4.1.3. Visi Dan Misi 60
4.1.4. Sruktur Organisasi..... 61
4.1.5. Jenis usaha yang di lakukan serta badan hukumnya 63
4.1.6. Proses kegiatan produksinya..... 63
4.1.7. Penyaringan Bumbu tahu kres 65
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian 72
4.3. Pembahasaan dan Hasil Penelitian..... 73
4.3.1. Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan melalui Pelatihan 73
4.3.2. Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan melalui Pengembangan... 80
4.3.3. Implikasi Pelatihan dan Pengembangan terhadap Kinerja Karyawan
BAB V PENUTUP..... 93
5.1. Kesimpulan..... 93
5.2. Saran..... 93
DAFTAR PUSTAKA..... 102
LAMPIRAN..... 105

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu 9
Tabel 4.2 Data Informan 70
Tabel 4.3 Deskripsi Hasil Penelitian 73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 50
Gambar 4.1 61

DAFTAR LAMPIRAN

Hasil Wawancara 99

Foto Dokumentas 110