DAFTAR PUSTAKA

Agie Agung Pratama. 2021. Pengaruh Inovasi dan Kreativitas terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kota Tasikmalaya.

Agraini, D. 2023. Inovasi Pelayanan Publik (Studi Pada Lembaga Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah Ii). *Jurnal Stia Bengkulu : Committe to Administration for Education Quality*, *9*(2), 141–150. https://doi.org/10.56135/jsb.v9i2.110

Andi M.Zulfikar, Mappamiring, & Nasrulhaq. 2020. Inovasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Informasi Aspirasi Publik dan Pengaduan Di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sidrap. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 2, 107.

Chun, S., & Mooney, K. 2009. Implementing information technology for public service efficiency. *Journal of Public Administration Research and Theory, 19(2), 223-240*

Dwiyanto, A. 2018. Ilmu Administrasi Publik Di Indoensia : Mencari Identitas. In Gadjah Mada University Press (1st ed.). Gadjah Mada University Press.

Farhan, A. 2023. Inovasi Pelayanan Publik pada Pemerintah Daerah di Indonesia. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 13(2), 45–58. https://jurnal.untag-smd.ac.id/index.php/JIA/article/view/1343

Harun, D. N. A., Rares, J., & Mambo, R. 2022. Inovasi Dalam Pelayanan Publik (Studi Pada Sistem Layanan Online Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Manado). *Jurnal Administrasi Publik*, *8*(116). Retrieved From

Hesti, Puspitosari, dkk. 2011. *Filosofi Pelayanan Publik. Malang*: Setara Press.

Hidayat. 2016. *Konsep Dasar Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta.

Humas MENPANRB. 2020. Kementrian PANRB Umumkan Top 21 Inovasi Pelayanan Publik Penanganan Covid-19. Melalui

Mentri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor Kep/25/M.PAN/2/2004

Monica, R., Permatasari, I., Lionardo, A., & Budiyanto, M. N. 2024. Inovasi Pelayanan Publik dalam Era Transformasi Digital. *Jurnal Studi Pemerintahan dan Manajemen (JSPM).* https://ojs.unimal.ac.id/index.php/jspm/article/download/16366/pdf

Moore, M. H. 2013. *Recognizing public value*. Harvard University Press

Nur, M. I. 2023. Mal Pelayanan Publik Sebagai Praktik Inovasi Pemerintah Daerah Di Wilayah Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Administrasi Negara, 98*

Pratama, &. A. 2021. The Landscape of Public Service Innovation inIndonesia: A Comprehensive Analysis of its Characteristic and Trend. *Innovation & Management Review, 25-40.*

Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2018

Ratminto. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
Rogers, E. M. 2003. *Diffusion of innovation*. New York: The Free Press.

Sangaji, M.S.J., & Irianto, J. 2025. Transformasi Inovasi Pelayanan Publik menuju Pemerintahan Digital. *Jurnal Jejaring Administrasi Publik*, Vol. 17 No. 1 17(1), 54–70. https://doi.org/10.20473/jap.v17i1.72708

Sari, A. R. 2021. *Efektivitas Peran Kelurahan dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan*. Penerbit NEM.
Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
Waluyo, M. 2008. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Standard Pelayanan Terpadu Dan Kepuasan Pelanggan Di PT. PLN (Persero) UPJ X Surabaya. *Jurnal Penelitian Ilmu Teknik*, 8(2), 74–85.