PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MINYAK TELON *MY BABY* DI KELURAHAN TLOGOMAS KOTA MALANG

SKRIPSI

OLEH:
NELI LUSIA MEING
NIM: 2022120202

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADWI
FAKULTAS EKONOMI
MALANG
2026

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MINYAK TELON MY BABY DI KELURAHAN TLOGOMAS KOTA MALANG

SKRIPSI

Oleh :

NELI LUSIA MEING

NIM. 2022120202

Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Untuk Dipertahankan Didepan Tim Penguji

Pada tanggal : 16 APRIL 2026

Dosen Pembimbing Utama,	Dosen Pembimbing Pendamping,
(Retno Ayu Dewi Novitawati, SE, MM)	(Moh. Askiyanto, SE., MM)

Mengetahui

Ketua Program Studi,

(Moh. Askiyanto, SE., MM)

NIDN. 0706119401

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MINYAK TELON MY BABY DI KELURAHAN TLOGOMAS KOTA MALANG

SKRIPSI

Oleh :

NELI LUSIA MEING

NIM. 2022120202

Telah dipertahankan dihadapan dan telah diterima tim penguji skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang

Tim Penguji :

1. Retno Ayu Dewi Novitawati, SE, MM .....
2. Moh. Askiyanto, SE., MM .....
3. Yuni Setyawati, S.Si., MM .....

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Ahmad [illegible], SE., MSA

NUPTK. [illegible]2663130123

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	NELI LUSIA MEING
NIM	:	2022120202
Program Studi	:	Manajemen
Program	:	Sarjana
Judul	:	PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MINYAK TELON MY BABY DI KELURAHAN TLOGOMAS KOTA MALANG

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Laporan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 18 April 2026
Yang Membuat Pernyataan,



NELI LUSIA MEING
NIM. 2022120202

MOTTO

“Ombakku besar, perahuku kecil. Tapi, Tuhan Yesusku Terlebih besar"

YESAYA 41:10

"Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang Membawa Kemenangan"

ULANGAN 31:6

"Jangan takut akan masa depanmu. Dia yang berjanji, Dia juga yang akan menepati tepat pada waktunya"

Filipi 4:13

“Bersama Tuhan, aku mampu melewati semuanya”

“Tidak perlu membandingkan dirimu dengan orang lain. Jadilah diri sendiri dengan versi terbaik dan tumbuhlah dengan jauh lebih indah.

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan atas dukungan dan doa dari orangtua tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Rasa terima kasih yang terdalam kepada Ayah (Pius Salam)tercinta. Terima kasih atas setiap tetes keringat, doa yang tak pernah putus, pengorbanan dan perjuangan tanpa henti untuk membiayai dan menguatkanku selama menempuh pendidikan ini. Setiap langkahku adalah hasil dari kerja keras dan kasih sayangmu. Skripsi ini adalah bukti bahwa perjuangan Ayah tidak sia-sia.Semoga Allah membalas setiap pengorbanan Ayah dengan keberkahan dan kesehatan yang panjang.
2. Untuk surgaku Ibu(Veronika Eti) tercinta,terima kasih karena tidak pernah lelah mendoakan dan menguatkanku, bahkan saat aku sendiri merasa ingin menyerah. Aku tahu setiap rupiah yang Ibu hemat, setiap lelah yang Ibu tahan, dan setiap doa yang Ibu panjatkan adalah bagian dari perjuangan agar aku bisa menyelesaikan pendidikan ini. Tanpa cinta dan ketulusan Ibu, aku tidak akan sampai di titik ini. Skripsi ini adalah bukti bahwa semua pengorbanan Ibu tidak sia-sia.
3. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Kakak (Eduardus Barung). Terima kasih atas pengorbanan, kerja keras, dan ketulusan hati dalam membiayai pendidikan ini, bahkan di tengah tanggung jawab besar terhadap keluarga kecil Kakak

sendiri. Tidak mudah membagi peran sebagai tulang punggung keluarga dan tetap mendukung adikmu meraih cita-cita.Setiap lembar skripsi ini adalah bagian dari perjuangan dan ketulusanmu.Skripsi ini adalah hasil dari doa, kerja keras, dan cinta tulusmu. Semoga Allah membalas setiap kebaikan dan pengorbanan Kakak dengan keberkahan berlipat ganda.

4. Untuk adik bungsuku tercinta,Terima kasih atas doa, dukungan, dan semangat yang selalu kau berikan. Kehadiranmu menjadi pengingat bahwa aku harus terus berjuang dan tidak menyerah. Skripsi ini juga kupersembahkan untukmu, sebagai bukti bahwa doa dan dukunganmu berarti.
5. Untuk Kakak ipar dan keponakanku tercinta,Terima kasih atas doa dan dukungan yang tak pernah putus. Rasa rindu untuk bertemu dan melihat senyum si kecil menjadi salah satu alasan aku terus berjuang menyelesaikan skripsi ini. Semoga kebahagiaan selalu menyertai kita.
6. Terakhir, untuk diri saya sendiri, terimakasih atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Terimakasih sudah berusaha dan tidak lelah dalam kondisi apapun, Terimakasih sudah kuat melewati segala lika-liku yang terjadi. Saya bangga pada diri saya sendiri, mari bekerja sama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari, adapun kurang lebihmu mari kita rayakan diri sendiri.

BIODATA DIRI



A.Identitas diri

1.Nama Lengkap : Neli Lusia Meing

2.Jenis Kelamin : Perempuan

3.Tempat/Tanggal Lahir : Buti,12 Mei 2003

4.Motto Hidup : "Ombakku besar, perahuku kecil. Tapi, Tuhan Yesusku Terlebih besar,bersama Tuhan, aku mampu melewati semuanya.(Filipi 4:13)

5.Cita-Cita : PENGUSAHA MUDAH

6.E-Mail : nelimeing@gmail.com

7.No.Telp. : 081337706513

8.Perguruan Tingggi : Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang

9.Fakultas : Ekonomi

10.Program Studi : Manajemen

B.Riwayat Pendidikan

	SD	SMP	SMA	PT
Nama Insitusi	SDK Buti	SMPN Satap Wae Ratun	SMAN1Sambi Rampas	Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
Jurusan			IPS	Manajemen
Tahun Masuk Lulus	2009-2016	2016-2019	2019-2022	2022-2026

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur Penulis haturkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan Rahmat-Nya sehingga penulisan Skripsi ini dengan judul "**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MINYAK TELON *MY BABY* DI KLURAHAN TLOGOMAS KOTA MALANG**" akhirnya dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan Skripsi ini banyak kendala atau hambatan yang dialami penulis hadapi, namun pada akhirnya dapat terselesaikan berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa syukur dan terimakasih kepada :

1. Prof. Dody Wirawan Irawanto, SE.,M.COM. PHD selaku RektorUniversitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
2. Dr.Ahmad Mukoffi,S.E.,M.SA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
3. Bapak Moh.Askiyanto, SE,.MM, selaku ketua Program Studi Manajemen.
4. Ibu Ratno Ayu Dewi Novitawati,SE,MM selaku Dosen Pembimbing utama yang telah mengarahkan, membimbing, dan memberikan masukan kepada peneliti selama menyusun skripsi ini.
5. Bapak Moh.Askyanto,SE,MM,Selaku dosen pendamping dua yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam membantu dan membimbing selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini dengan baik.

6. Seluruh Dosen Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang, yang sudah banyak memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman dan motivasi yang beragam dengan secara langsung maupun secara tidak langsung.
7. Terimakasih kepada diri sendiri yang sudah berjuang dan selalu semangat sampai di titik ini sehingga skripsi ini selesai.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **iii**
MOTTO ..... **iii**
BIODATA DIRI ..... **vii**
KATA PENGANTAR ..... **viii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
ABSTRAK ..... **xvi**
ABSTRACK ..... **xvii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumus Masalah 3
1.3. Tujuan Penelitian 3
1.4. Manfaat Penelitian 4
1.4.1. Manfaat Teoritis 4
1.4.2. Manfaat Akademis 4
1.4.3. Manfaat Praktis 5
1.5. Ruang lingkup 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **7**
2.1. Penelitian Terdahulu 7
2.2. Kajian teori 12
2.2.1. Kualitas Produk 12
2.2.2. Harga Produk 13
2.2.3. Keputusan Pembeli 14
2.2.4. Pengaruh Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian 15
2.2.5. Pengaruh Harga terhadap Keputusan Pembelian 16

2.2.6. Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembeli 17
2.2.7. Variabel penelitian 18
2.3. Kerangka berpikir Gambar Kerangka Konsep 19
2.4. Hipotesis Penelitian 19
BAB III METODE PENELITIAN 21
3.1. Desain Penelitian 21
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian 22
3.3. Jenis dan Sumber Data 22
3.3.1. Jenis Data 22
3.3.2. Sumber Data 22
3.4. Populasi Dan Sampel 23
3.4.1. Populasi 23
3.4.2. Metode Pengambilan Sampel 23
3.5. Teknik Pengumpulan Data 25
3.5.1. Observasi 25
3.5.2. Kuesioner 25
3.6. Definisi Dan Pengukuran Variabel 26
3.6.1. Definisi Operasional 26
3.6.2. Variabel Independen (variabel bebas) 26
3.6.3. Variabel *Dependen* (Variabel Terikat) 27
3.7. Analisis Data 28
3.8. Uji Instrumen 28
3.8.1. Uji Validitas 28
3.9. Uji Reliabilitas 29
3.10. Uji Asumsi Klasik 30
3.11. Uji Regresi Linear Berganda 32
3.12. Uji Hipotesis 33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 35
4.1. Hasil Penelitian 35
4.1.1. Gambaran Umum Tempat Penelitian 35

4.1.2. Gambaran Umum Responden 37
4.2. Uji Instrumen 39
4.2.1. Uji Validitas 39
4.2.2. Uji Reliabilitas 40
4.3. Analisis Data 41
4.3.1. Uji Asumsi Klasik 41
4.3.2. Analisis Regresi Linear Berganda 45
4.3.3. Uji Parsial (Uji t) 47
4.3.4. Uji F (Simultan) 49
4.3.5. Koefisien Determinan (R^2) 50
4.4. Pembahasan 51
4.4.1. Pengaruh Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian 51
4.4.2. Pengaruh Harga terhadap Keputusan Pembelian 52
4.4.3. Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Secara Simultan terhadap Keputusan Pembelian 52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 54
5.1. Kesimpulan 54
5.2. Saran 55
DAFTAR PUSTAKA 56
LAMPIRAN 59

DAFTAR TABEL

Tabel

Tabel 2.1 Peneltian Terdahulu 7
Tabel 2.2 Keputusan Pembeli 15
Tabel 3.1 Skala Likert 26
Tabel 3.2 Definisi Dan Pengukuran Variabel 27
Tabel 4.1 Uji Validitas 39
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas 40
Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolinearitas 43
Tabel 4.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda 46
Tabel 4.5 Hasil uji t 47
Tabel 4.6 Hasil uji F 49

DAFTAR GAMBAR

Gambar

Gambar 2.1 kerangka konsep 19
Gambar 4.1 Uji Normalitas Distribusi 41
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas 44
Gambar 4.3 Uji Autokorelasi 45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner 59
Lampiran 2 Hasil Kuesioner 66
Lampiran 3 Output SPSS 68