PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PENETAPAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA UMKM SUMBER KOYO LAOS BALAP KOTA BATU

SKRIPSI

Disusun oleh:

PETRUS MAHUR

2022120236

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI MALANG

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PENETAPAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA UMKM SUMBER KOYO LAOS BALAP KOTA BATU

SKRIPSI

Oleh :

PETRUS MAHUR

NIM. 2022120236

Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Untuk Dipertahankan Didepan Tim Penguji

Pada tanggal : 27 APRIL 2026

Dosen Pembimbing Utama,	Dosen Pembimbing Pendamping,
(Warter Agustim, SE., MM)	(Fendiyatmi Nusufa, SE., MM)

Mengetahui

Ketua Program Studi,

(Moh. Askiyanto, SE., MM)

NIDN. 0706119401

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PENETAPAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA UMKM SUMBER KOYO LAOS BALAP KOTA BATU

SKRIPSI

Oleh :

PETRUS MAHUR

NIM. 2022120236

Telah dipertahankan dihadapan dan telah diterima tim penguji skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang

Tim Penguji :

1. Warter Agustim, SE., MM
2. Fendiyatmi Kusufa, SE., MM
3. Dr. Willy Tri Hardianto, S.Sos., MM., M.AP

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Ahmad Mukoffi., SE., MSA

NUPTK. 5138752653130123

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	PETRUS MAHUR
NIM	:	2022120236
Program Studi	:	Manajemen
Program	:	Sarjana
Judul	:	PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PENETAPAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA UMKM SUMBER KOYO LAOS BALAP KOTA BATU

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Laporan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 01 Juli 2026
Yang Membuat Pernyataan,



PETRUS MAHUR
NIM. 2022120236

MOTTO

"Walaupun Terlahir Bukan Dari Kedua Orang Tua Yang Mempunyai Gelar Sarjana, Tapi Puji Tuhan Saya Bisa Menjadi Sarjana"

"Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku."

(Filipi 4:13)

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan Rahmat-Nya, akhirnya skripsi ini telah diselasaikan dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan dengan tulus kepada :

1. Kepada Sang Jurus Selamat Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria, sehingga penulis senantiasa mengiringi langkah dan masah depan yang penuh harapan.
2. Teruntuk Ayah dan Ibuku tercinta, Bapak Ignasius Dandur dan Ibu Renilda Gil terima kasih atas segala doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tulus, pengorbanan yang tak terhitung, serta dukungan yang selalu mengiringi setiap langkahku. Skripsi ini adalah salah satu wujud kecil dari usaha untuk membalas segala cinta dan perjuangan yang telah Ayah dan Ibu berikan. Tanpa restu dan kepercayaan kalian, saya tidak akan mampu sampai di titik ini.
3. Teruntuk kakak & adik saya, Fredianus Nandus, Yohahes Cacur, Marselinus. S Dandur dan Valeriano. O Randu terima kasih atas keceriaan, dukungan, dan semangat yang kalian berikan. Kehadiran kalian menjadi pengingat untuk terus berjuang dan menjadi contoh yang baik. Semoga pencapaian ini dapat menjadi motivasi bagi kita semua untuk terus meraih mimpi dan tidak pernah menyerah.
4. Terakhir, untuk Penulis Maria Orlina Ndai, terima kasih karena telah bertahan, berjuang, dan tidak menyerah dalam setiap proses yang

penuh tantangan. Terima kasih atas kerja keras, air mata, kesabaran, dan keberanian untuk terus melangkah.

BIODATA DIRI



A. Identitas Diri

1. Nama Lengkap : Petrus Mahur
2. Jenis Kelamin : Laki-Laki
3. Tempat/Tanggal Lahir : Waso, 09 September 2003
4. Motto Hidup : Kerja keras hari ini adalah keberhasilan esok hari
5. Cita-cita : Pengusaha
6. E-mail : petrusmahur@gmail.com
7. No. Telp : 085717316502
8. Perguruan Tinggi : Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
9. Fakultas : Ekonomi
10. Program Studi : Manajemen

B. Riwayat Pendidikan

	SD	SMP	SMA	PT
Nama Institusi	SDI Konggang	SMPN 2 Langke Rembong	SMA Negeri 2 Langke Rembong	Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
Jurusan			IPS	MANAJEMEN
Tahun Masuk - Lulus	2010 – 2016	2016 – 2019	2019 - 2022	2022 - 2026

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkatnya sehingga saya dapat menyusun proposal skripsi yang berjudul "**Pengaruh Kualitas Produk Dan Penetapan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada Umkm Sumber Koyo Laos Balap"**

Penulis juga menyadari bahwa dalam menyusun laporan skripsi ini tidak lepas dari bantuan serta dorongan dari berbagai pihak, baik yang bersifat moral maupun materi. Untuk itu pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak. Prof. Dodi Wirawan Irwanto, SE, M.Com., hph.D Selaku Rektor Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
2. Bapak. Dr. Ahmad Mukoffi, SE., M.SA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
3. Bapak. Moh. Askiyanto, SE,MM, Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
4. Bapak. Warter Agustim, SE.,MM Selaku dosen Pembimbing Utama.
5. Bapak Fendiyatmi Kusufa, SE, MM Selaku dosen Pembimbing Pendamping.
6. Keluarga dan teman-teman yang telah mendukung selama proses penulisan Laporan skripsi ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun, sehingga Laporan Skripsi ini dapat diperbaiki dan dikembangkan lebih lanjut di masa yang akan datang serta dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya.

DAFTAR ISI

LEMBARAN PERSETUJUAN i
LEMBARAN PENGESAHAN ii
LEMBARAN PERNYATAAN iii
MOTTO iv
PERSEMBAHAN v
BIODATA DIRI vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
ABSTRAK xiv
ABSTRACT xv
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 6
1.3 Tujuan Penelitian 6
1.4 Manfaat Penelitian 6
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan masalah 7
BAB II 9
TINJAUAN PUSTAKA 9
2.1 Landasan Teori 9
2.1.1 Kualitas produk 9
2.1.2 Penetapan Harga 9
2.1.3 Keputusan pembelian 11
2.1.4 Hubungan antara kualitas produk dan penetapan harga 12
2.2 Penelitian Terdahulu 14
2.3 Kerangka Pemikiran 26

BAB III 27
METODE PENELITIAN 27
3.1 Jenis Penelitian 27
3.2 Lokasi dan waktu penelitian 27
3.3 Metodologi Penelitan 29
3.3.1 Triangulasi penelitan 29
3.3.2 Partisipan 30
3.4 Metode pengumupulan data 31
3.5 Metode analisis data 32
BAB IV 35
HASIL DAN PEMBAHASAN 35
4.1 Deskripsi Data 35
4.1.1. Latar Belakang Umkm Sumber Koyo Laos Balap 35
4.1.2. Stuktur Organisasi UMKM Sumber Koyo Laos Balap 36
4.2 Temuan hasil penelitian 37
4.3 Berikut pedoman wawancara yang saya lakukan di tempat penilitian 38
4.4 Pembahasan 42
BAB V 52
KESIMPULAN DAN SARAN 52
5.1 Kesimpulan 52
5.2 Saran 53
5.2.1 Untuk Umkm sumber koyo laos balap: 53
5.2.2 Untuk peneliti selanjutnya: 54
DAFTAR PUSTAKA 55
LAMPIRAN 57

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data penjualan lengukas umkm sumber koyo laos balap 37
Tabel 2. Data pemasaran jenis bumbu umkm sumber koyo laos balap 37
Tabel 3 . Data tentang umkm sumber koyo laos balap 38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka pemikiran 26
Gambar.2 . Lokasi penelitian 27
Gambar 3. Struktur organisasi umkm sumber koyo laos balap 36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: surat ijin penelitan 56
Lampiran 2: surat jalan penelitian.....57
Lampiran 3: Daftar pertanyaan wawancara 58
Lampiran 4: wawancara dengan pemilik UMKM 60
Lampiran 5 : wawancara dengan karyawan dibagian produksi 61
Lampiran 6: wawancara dengan konsumen.....62
Lampiran 7 : wawancara dengan karyawan bagian pemasaran 63
Lampiran 8 : wawancara dengan konsumen.....64