HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN KELELAHAN KERJA DENGAN STRES KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM GONDANGLEGI

SKRIPSI

DISUSUN OLEH

AZLIANA BENGA NODHA

2022610023

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADWI MALANG

2026

HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN KELELAHAN KERJA DENGAN STRES KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM GONDANGLEGI

SKRIPSI

Merupakan salah satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan pada Fakultas Ilmu Kesehatan Program Studi Keperawatan Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang

DISUSUN OLEH:
AZLIANA BENGA NODHA
(2022610023)

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADWI MALANG
2026

LEMBAR PERSETUJUAN

HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN KELELAHAN KERJA DENGAN STRES KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM GONDANGLEGI

SKRIPSI

DISUSUN OLEH:

AZLIANA BENGA NODHA

2022610023

Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pada Tanggal 29 Juli 2026

Pembimbing Utama	Pembimbing Pendamping
Yanti Rosdiana,S.Kep, M.Kep, Ns	Ika Cahyaningrum, S.Kep, Ns, M.Kep
NIDN:0720088704	NIDN:0718038601

Mengetahui

Ketua program studi

Yanti Rosdiana, S.Kep, M.Kep, Ns

NIDN:0720088704

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN KELELAHAN KERJA DENGAN STRES KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM GONDANGLEGI

SKRIPSI

DISUSUN OLEH:

AZLIANA BENGA NODHA

2022610023

Telah dipertahankan didepan Penguji dan Telah diterima
Tim Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
Pada Tanggal: 23 September 2026

Tim Penguji:

1. Yanti Rosdiana S.Kep.,Ns.,M.Kep NIDN.0720088704
2. Ika Cahyaningrum, S.Kep, Ns, M.Kep ..... NIDN. 0718038601
3. Dr. Ani Sutriningsih, S.Kep.,Ns.,M.Kep NIDN.0726038302

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Prof. Dr. Ir. Widowati, MP
NIDN. 0024086506

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Azliana Benga Nodha

NIM : 2022610023

Program Studi : Keperawatan

Menyatakan bahwa skripsi berjudul **Hubungan Beban Kerja Dan Kelelahan Kerja Dengan Stres Kerja Perawat Di Rumah Sakit Islam Gondanglegi** merupakan karya tulis saya buat sendiri dan menurut pengamatan serta keyakinan saya, skripsi ini tidak mengandung bagian skripsi atau karya tulis yang pernah diterbitkan atau ditulis oleh orang lain, kecuali kutipan referensi yang dimuat dalam naskah skripsi ini. Apabila ternyata dikemudian hari pernyataan saya ini tidak benar, saya sanggup menerima sanksi akademik apapun dari Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.

Malang, 12 Oktober 2026

Yang membuat pernyataan



Azliana Benga Nodha

NIM. 2022610023

MOTTO

اِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًاۗ

Inaa ma'al-'usri yusroo

"Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan"

(QS. Al- Insyiroh 94: Ayat 6)

"Aku membahayakan nyawa ibuku untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya, dan aku membuat ayahku bekerja tiap hari hingga lelah, jadi aku pastikan lelahnya tidak sia-sia".

"Pada akhirnya ini semua hanyalah permulaan"

Nadin Amizah

PERSEMBAHAN

Puji Dan Syukur Atas Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas Berkat dan Rahmat-Nya, akhirnya skripsi ini telah terselesaikan dengan baik dan tepat. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kepada cinta pertama penulis,Bapak Mansyur Gere, terima kasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah demi anak perempuan pertamamu bisa sampai pada tahap ini. Terima kasih telah mengusahakan Pendidikan terbaik untuk penulis, meskipun bapak sendiri belum tentu memiliki kesempatan yang sama. Terima kasih telah menjadi sosok laki-laki yang bertanggung jawab terhadap keluarga dan menjadi salah satu alasan bagi penulis berjuang menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada ibuku tercinta, Suratna Syahdan, terima kasih atas cinta yang tidak pernah berkurang, doa yang tidak pernah putus, serta kesabaran dan ketulusan dalam mendampingi setiap langkah penulis. Terima kasih telah menjadi tempat pulang, tempat menguatkan, dan alasan bagi penulis untuk terus berjuang. Terima kasih juga karena selalu percaya bahwa penulis mampu menyelesaikan semuanya dan melewati setiap kesulitan yang dihadapi hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Teruntuk adikku tersayang, Nirmadila, yang tanpa sadar telah menjadi salah satu alasan terbesar penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Semoga kelak kamu bisa melangkah lebih jauh dari penulis, dan semoga semua harapan segera tercapai.
4. Kepada sahabat penulis, Susilawati Corebima, A.Md.Kep terima kasih atas dukungan, perhatian, dan semangat yang telah diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah meluangkan waktu untuk mendengarkan keluh kesah penulis dan memberikan semangat di tengah berbagai kesulitan yang penulis dihadapi.
5. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bulan Purnamasari, Mutmainah Ardiyanti, dan Faradian Salsabila atas kebersamaan, bantuan, dan dukungan selama masa perkuliahan. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini, berbagi cerita, serta menemani berbagai proses yang dilalui selama perkuliahan. Semoga segala kenangan yang telah tercipta dapat menjadi bagian indah yang selalu diingat.
6. Dan terakhir, untuk diri sendiri, Azliana Benga Nodha. Terima kasih karena tidak menyerah, bahkan ketika semuanya terasa terlalu berat untuk dijalani. Tidak semua orang tahu seberapa keras kamu berjuang, seberapa sering kamu harus tersenyum di atas luka yang tidak terlihat. Kamu melewati hari-hari dengan beban yang tidak ringan, lelah yang

bukan hanya fisik, tetapi juga batin yang perlahan terkikis. Ada malam-malam panjang yang diisi dengan tangis yang harus kamu sembunyikan, ada rasa takut dan cemas yang datang tanpa permisi. Kamu pernah ingin berhenti, ingin menyerah, ingin hilang sejenak dari semua ini. Tapi kamu tetap bertahan. Dan hari ini, kamu sampai di sini. Menyelesaikan sesuatu yang dulu terasa mustahil. Terima kasih karena tetap memilih hidup, tetap memilih berjuang. Apa yang kamu capai hari ini adalah bukti bahwa kamu mampu melewati hal-hal yang bahkan sulit dijelaskan oleh kata-kata.



RIWAYAT HIDUP



Azliana Benga Nodha lahir di Ipiebang, Kabupaten Flores Timur, Provinsi Nusa Tenggara Timur, pada tanggal 2 Februari 2004. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara, penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak Mansyur Gere dan Ibu Suratna Syahdan. Saat ini penulis bertempat tinggal di Jalan Tlogomas Gang 1, Kecamatan Lowokwaru, Kota Malang, Provinsi Jawa Timur. Riwayat pendidikan penulis dimulai di MIS Lewotala pada tahun 2010 dan lulus pada tahun 2016. Selanjutnya, penulis melanjutkan pendidikan di SMP Satu Atap Bilal pada tahun 2016 dan menyelesaikan pendidikan pada tahun 2019. Setelah itu, penulis melanjutkan pendidikan di SMK Singa Geweh dan lulus pada tahun 2022.Pada tahun 2022, penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang perguruan tinggi di Program Studi S1 Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang. Hingga penyusunan skripsi ini, penulis masih aktif sebagai mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan di Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena Berkat dan Rahmat-Nya sehingga saya menjadi seseorang yang selalu bersyukur atas segalanya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini dengan baik. Judul dari proposal skripsi ini yaitu "Hubungan Beban Kerja, Kelelahan Kerja Dengan Stres Kerja Perawat Di Rumah Sakit Islam Gondanglegi". Pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapakan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dodi Wirawan Irawanto, SE., M.Com., Ph.D selaku Rektor Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
2. Ibu Prof. Dr. Ir. Widowati, MP selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan.
3. Ibu Yanti Rosdiana, M.Kep, Ns., selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan.
4. Ibu Yanti Rosdiana, M.Kep, Ns., selaku Dosen Pembimbing I, yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal ini.
5. Ibu Ika Cahyaningrum, S.Kep, Ns, M.Kep, selaku Dosen Pembimbing II, yang dengan penuh keikhlasan telah membimbing, mengarahkan, serta memberikan saran berharga dalam proses penyusunan proposal ini.
6. Ibu Dr Ani Sutriningsih, M.Kep, Ns, selaku Dosen Penguji, yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk memberikan masukan dan arahan sehingga proposal ini dapat tersusun dengan baik.
7. Seluruh Dosen dan Staf Akademik Program Studi Sarjana Keperawatan Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.

Malang 29 Juli 2026

Peneliti,

Azliana Benga Nodha

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iii
MOTTO ..... **v**
PERSEMBAHAN ..... **vi**
RIWAYAT HIDUP ..... **viii**
ABSTRAK ..... **ix**
ABSTRAK ..... **x**
KATA PENGANTAR ..... **xi**
DAFTAR ISI ..... **xii**
DAFTAR TABEL ..... **xiv**
DAFTAR GAMBAR ..... **xv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 6
1.3 Tujuan Peneltian 6
1.4 Manfaat Penelitian 7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **9**
2.1 Konsep Beban Kerja 9
2.1.1 Definisi Beban Kerja 9
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja 10
2.1.3 Jenis Beban Kerja 11
2.1.4 Dampak Beban Kerja 13
2.1.5 Pengukuran Beban Kerja 13
2.2 Konsep Kelelahan Kerja 16
2.2.1 Definisi Kelelahan Kerja 16
2.2.2 Jenis-Jenis Kelelahan kerja 17
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi kelelahan kerja 19
2.2.4 Pengukuran Kelelahan Kerja 21
2.3 Konsep Stres Kerja 22
2.3.1 Definisi Stres Kerja 22
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi stress 23
2.3.3 Klasifikasi Stres Kerja 25
2.3.4 Aspek-Aspek Stres Kerja 26
2.3.5 Dampak Stres Kerja 27
2.3.6 Pengukuran Stres Kerja 27
BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS PENELITIAN **29**
3.1 Kerangka Konsep 29
3.2 Hipotesis Penelitian 30
BAB IV METODE PENELITIAN **31**
4.1 Desain Penilitian 31
Desain penelitian merupakan rancangan yang dipergunakan penelitian
4.2 Kerangka Kerja 31

4.3 Populasi dan Sampel 33
4.3.1 Populasi..... 33
4.3.2 Sampel 33
4.3.3 Kriteria Inskusi dan Ekslusi..... 34
4.3.4 Teknik Sampling 35
4.4 Lokasi dan Waktu Penelitian 35
4.5 Variabel Penelitian..... 36
4.6 Variabel Independen 36
4.7 Variabel Dependen..... 36
4.8 Definisi Operasional..... 36
4.9 Instrumen Penelitian..... 38
4.10 Prosedur/ Teknik Pengumpulan Data 39
4.11 Teknik Pengolahan Data dan Analisan Data..... 41
4.11.1 Teknik Pengolahan Data 41
4.11.2 Analisa Data 45
4.11.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner 46
4.11.4 Etika Penelitian 48
BAB V HASIL PENELITIAN..... 51
5.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian 51
5.2 Data Umum penelitian..... 52
5.3 Data Khusus Penelitian..... 53
5.3.1 Beban Kerja Perawat Di Rumah Sakit Islam Gondanglegi 53
5.3.2 Kelelahan Kerja Perawat Rumah Sakit Islam Gondanglegi 53
5.3.3 Stres Kerja Perawat Di Rumah Sakit Islam Gondanglegi 54
5.3.4 Hubungan Beban Kerja dan Kelelahan Kerja Dengan Stres Kerja Perawat Di Rumah Sakit Islam Gondanglegi 54
BAB VI PEMBAHASAN..... 57
6.1 Beban kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Gondanglegi..... 57
6.2 Kelelahan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Gondanglegi..... 59
6.3 Stres Kerja Perawat Di Rumah sakit Islam Gondanglegi..... 61
6.4 Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Perawat Di Rumah Sakit Islam Gondanglegi 63
6.5 Hubungan Kelelahan Kerja Dengan Stres Kerja Perawat Di Rumah Sakit Islam Gondanglegi 64
6.6 Keterbatasan Penelitian 65
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN 66
7.1 Kesimpulan..... 66
7.2 Saran 66
DAFTAR PUSTAKA..... 70

DAFTAR TABEL

Tabel 4.2 Definisi Operasional Hubungan Beban Kerja, Kelelahan Kerja Dengan Stres Kerja Perawat Di Rumah Sakit Islam Gondanglegi 37

Tabel 5.1 Data umum penelitian berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan, lama bekerja dan status pekerjaan. 52

Tabel 5.2 Beban Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Gondanglegi 53

Tabel 5.3 Kelelahan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Gondanglegi.....53

Tabel 5.4 Stres Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Gondanglegi.....54

Tabel 5.5 Hubungan Beban Dengan Stres Kerja Perawat Di Rumah Sakit Islam Gondanglegi.....54

Table 5.6 Hubungan kelelahan kerja dengan stress kerja perawat di Rumah Sakit Islam Gondanglegi.....55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konsep Hubungan Beban Kerja, Kelelahan Kerja dengan Stres Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Gondanglegi. 27

Gambar 4.1 Kerangka kerja Hubungan beban kerja, kelelahan kerja dengan stres kerja perawat di Rumah Sakit Islam Gondanglegi 30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar Penjelasan Penelitian 74
Lampiran 2 : Lembar Persetujuan Responden 75
Lampiran 3 : Kisi-kisi kuesioner.....76
Lampiran 4: Lembar Kuesioner 78
Lampiran 5: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....81
Lampiran 6: Uji Validitas dan Reliabilitas 86
Lampiran 7: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....96
Lampiran 8: Tabulasi Data Penelitian Beban Kerja 98
Lampiran 9: Tabulasi Data Penelitian Kelelahan Kerja 100
Lembar 10 : Tabulasi Data Penelitian Stres Kerja 103
Lampiran 11: Data Umum 104
Lampiran 12: Data Khusus 106
Lampiran 13. Surat Jalan Uji Validitas 110
Lapmpiran 14. Surat Balasan Uji Validitas 111
Lampiran 15. Uji Etik 112
Lampiran 16. Surat Jalan.....113
Lampiran 17. Surat Balasan Penelitian 114
Lampiran 18. Surat Keterangan Melasanakan Penelitian 115
Lampiran 19: Kartu Konsultasi.....116
Lampiran 20: Dokumentasi.....118