HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT ISLAM GONDANGLEGI

SKRIPSI

OLEH :

ROSWITA KENDE

2022610080

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

MALANG

2026

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT ISLAM GONDANGLEGI

SKRIPSI

Merupakan salah satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan pada Fakultas Ilmu Kesehatan Program Studi Keperawatan
Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang

DISUSUN OLEH:

ROSWITA KENDE

(2022610080)

PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

MALANG

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT ISLAM GONDANGLEGI

SKRIPSI

OLEH:

ROSWITA KENDE 2022610080

Disetujui Oleh Dosen Pembimbing Untuk
Dipertahankan Di Depan Tim Penguji
Pada Tanggal : 29 juli 2026

Pembimbing Utama	Pembimbing Pendamping
Yanti Rosdiana,S.Kep, M.Kep, Ns	Ika Cahyaningrum, S.Kep, Ns, M.Kep
NIDN:0720088704	NIDN:0718038601

Mengetahui
Ketua program studi

Yanti Rosdiana, S.Kep, M.Kep, Ns
NIDN:0720088704

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT ISLAM GONDANGLEGI

SKRIPSI

DISUSUN OLEH:

ROSWITA KENDE

2022610080

Telah di Pertahankan di Hadapan dan Telah di Terima

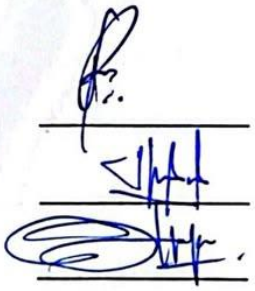
Tim Penguji. Skripsi Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Tribhuwana Tunggadewi

Pada tanggal : 23 september 2026

Tim Penguji

1. Yanti Rosdiana, S.Kep.,Ns.,M.Kep
   NIDN. 0720088704
2. Ika Cahyaningrum, S.Kep,Ns,M.Kep
   NIDN. :0718038601
3. Dr. Ani Sutriningsih, M.Kep, Ns
   NIDN. 0726038302



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Prof. Dr. Ir. Widowati, M.P

NIDN. 0024086506

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Roswita Kende

NIM 2022610080

Program Studi : Keperawatan

Menyatakan bahwa skripsi berjudul **Hubungan beban kerja dengan pendokumentasian asuhan keperawatan di RSI Gondanglegi** merupakan karya tulis saya buat sendiri dan menurut pengamatan serta keyakinan saya, skripsi ini tidak mengandung bagian skripsi atau karya tulis yang pernah diterbitkan atau ditulis oleh orang lain, kecuali kutipan refrensi yang dimuat dalam naskah skripsi ini. Apabila ternyata dikemudian hari pernyataan saya ini tidak benar, saya sanggup menerima sangsi akademik apapun dari Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.

Malang,



at pernyataan

Roswita Kende

NIM.2022610080

RIWAYAT HIDUP



Roswita Kende, lahir di Aimere Kabupaten Ngada Provinsi Nusa Tenggara Timur pada tanggal 29 Maret 2003. Anak Pertama dari dua bersaudara. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak Romanus Woy dan Ibu Maria Anjelina Eno. Penulis sekarang bertempat tinggal di Jl. Simpang Batu Permata Gang I No. 86A Tlogomas Kecamatan Lowokwaru Kota Malang Provinsi Jawa Timur. Penulis masuk Pendidikan Dasar SDK Lopijo dari tahun 2010 dan lulus pada tahun 2016, lalu penulis melanjutkan Sekolah Menengah Pertama Negeri 2 Bajawa pada tahun 2016 dan lulus pada tahun 2019, dan pada tahun yang sama penulis melanjutkan Pendidikan Sekolah Menengah Atas Katholik Regina Pacis Bajawa dan lulus pada tahun 2022. Pada tahun 2022 peneliti melanjutkan studi di Universitas Tribhuwana Tunggadewi, Fakultas Ilmu Kesehatan, Program Studi Sarjana Keperawatan di Malang. Sampai dengan penulis skripsi ini penulis masih terdaftar sebagai Mahasiswa Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.

MOTTO HIDUP

”Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata Tuhan, *Prove Them Wrong*”

”setiap tetes keringat orang tuaku adalah ribuan langkahku untuk terus maju”

Segala perkara dapat kutanggung didalam dia yang memberikan kekuatan kepadaku

(Filipi 4:13)

Pencobaan-pencobaan yang kamu alami ialah pencobaan biasa, yang tidak melebihi kekuatan manusia. Sebab Allah setia dan karena itu ia tidak akan membiarkan kamu dicobai malampaui kekuatanmu .

(1 korintus 10:13)

”Bila esok nanti kau sudah lebih baik, jangan lupakan masa-masa sulitmu.

Ceritakan kembali pada dunia caramu merubah keluh jadi senyuman”

(Admesh Kamleng)

”Apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu, dan apa yang melewatkanmu tidak pernah benar-benar ditakdirkan untukmu”.

(chaaaa)

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadirat-Mu ya Tuhan karena berkat dan karunia-Mu peneliti bisa menjadi pribadi yang lebih berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Semoga keberhasilan peneliti ini menjadi satu langkah awal untuk masa depanku dalam meraih cita- cita. Dengan penuh rasa syukur, kerendahan hati, dan sukacita, saya mempersembahkan karya sederhana ini kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang senantiasa menjadi teladan iman, kesabaran, kasih dan ketulusan. Melalui doa- doa kepada Tuhan yesus dan bunda maria, Melalui doa- doa kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria, penulis memperoleh ketenangan, penghiburan serta keyakinan bahwa setiap usaha yang disertai doa akan membuahkan hasil yang indah pada waktu Tuhan.
2. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta bapak Romanus Woy dan ibu Maria Anjelina Eno, yang telah menjadi alasan terbesar untuk penulis terus berjuang. Terimakasih atas kasih sayang yang tidak pernah kurang, doa yang selalu mengiring setiap langkah penulis, serta pengorbanan begitu besar, baik tenaga, waktu, pikiran, maupun materi demi masa depan saya. Tidak ada kata yang mampu menggambarkan betapa berharganya semua yang telah kalian berikan. Terimakasih karena selalu percaya kepada kemampuan penulis, bahkan penulis sendiri merasa ragu. Terimakasih atas setiap nasihat, pelukan, penghiburan dan semangat yang membuat saya mampu bangkit dari setiap kegagalan dan terus melanjutkan perjuangan hingga berada di titik ini.

3. Kepada adik saya tercinta Agnes Monika Tay yang selalu memberikan keceriaan dan semangat di tengah berbagai kesibukan serta tekanan selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran- Mu mengingat bahwa saya tidak pernah berjuang sendirian.
4. Kepada keluarga besar Martinus dan Andreas yang selalu memberikan doa, dukungan, serta motivasi selama penulis menempuh pendidikan.
5. Untuk teman peneliti Aurelia Kerin Tureng, Marlinda Mau Sui, Melian Yosinta Fatu, Flaviana Triyani, Selvia Dopo, terimakasih telah menemani penulis sejak awal semester hingga sampai pada semester akhir ini. Terimakasih atas kebersamaan, dukungan, bantuan serta segala cerita yang telah dilalui bersama selama masa perkuliahan. Terimakasih karena selalu hadir dan bersedia direpotkan dalam berbagai hal, baik dalam urusan perkuliahan maupun di luar itu.
6. Kepada diri saya sendiri. Terimakasih karena telah bertahan sejauh in, karena tidak memilih menyerah meskipun perjalanan yang dilalui tidak selalu mudah. Terimakasih telah berani menghadapi rasa takut, kegagalan, air mata, tekanan, dan berbagai tantangan yang datang silih berganti. Terimakasih telah terus bangkit setiap kali terjatuh, terus percaya bahwa setiap usaha akan membawa hasil yang baik pada waktunya. Perjalanan ini mengajarkan bahwa keberhasilan bukan hanya mencapai tujuan, tetapi juga bagaimana tetap kuat, sabar, dan terus berproses menjadi pribadi yang lebih baik. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari perjalanan panjang untuk terus belajar, berkarya, mengabdi kepada sesama, membanggakan keluarga, serta menjadi pribadi yang membawa manfaat bagi banyak oran

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan kasih dan karunia-Nya sehingga proposal penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Proposal ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Sarjana Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesarbesarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dodi Wirawan Irawanto, SE., M.Com., Ph.D selaku Rektor Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
2. Ibu Prof. Dr. Ir. Widowati, MP selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan.
3. Ibu Yanti Rosdiana, M.Kep, Ns., selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan.
4. Ibu Yanti Rosdiana, M.Kep, Ns., selaku Dosen Pembimbing I, yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal ini.
5. Ika Cahyaningrum, S.Kep, Ns, M.Kep, selaku Dosen Pembimbing II, yang dengan penuh keikhlasan telah membimbing, mengarahkan, serta memberikan saran berharga dalam proses penyusunan proposal ini.
6. Ibu Dr Ani Sutriningsih, M.Kep, Ns, selaku Dosen Penguji, yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk memberikan masukan dan arahan sehingga proposal ini dapat tersusun dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal skripsi ini tidak luput dari kekurangan. Dengan kerendahan hati, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan karya ini di masa mendatang. Sebagai penutup, penulis menyampaikan terima kasih yang tulus dan semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi pembaca.

Penulis

Roswita Kende

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN ..... **ii**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **iii**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... **iv**

RIWAYAT HIDUP ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **xi**

DAFTAR ISI ..... **xiii**

DAFTAR TABEL ..... **xvi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xvii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xviii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Tujuan Penelitian 5

1.3.1 Tujuan Umum 5

1.3.2 Tujuan Kusus 6

1.4 Manfaat Penelitian 6

1.4.1 Manfaat Teoretis 6

1.4.2 Manfaat Praktis 6

1.5 Keaslian Penelitian 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **9**

2.1 Konsep Beban Kerja 9

2.1.1 Definisi Beban Kerja 9

2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja 10

2.1.3 Jenis Beban Kerja 11

2.1.4 Indikator Beban Kerja Perawat 12

2.1.5 Dampak Beban Kerja 14

2.1.6 Analisis Beban Kerja 15

2.2 Konsep Pendokumentasian Asuhan Keperawatan 17

2.2.1 Definisi Pendokumentasian 17
2.2.2 Tujuan Dokumentasi Asuhan Keperawatan 18
2.2.3 Fungsi Dokumentasi Keperawatan 19
2.2.4 Manfaat Dokumentasi Keperawatan 20
2.2.5 Prinsip-prinsip Dokumentasi Keperawatan 21
2.2.6 Jenis Dokumentasi Keperawatan 21
2.2.7 Syarat Dokumentasi Keperawatan 22
2.2.8 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Pendokumentasian Asuhan Keperawatan 23
2.2.9 Indikator Pendokumentasian Keperawatan 24
2.3 Hubungan Beban Kerja Dengan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan 26
BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTENSIS PENELITIAN 29
3.1 Kerangka Konsep 29
3.2 Hipotesis Penelitian 30
BAB IV METODE PENELITIAN 31
4.1 Desain Penelitian 31
4.2 Kerangka Kerja 32
4.3 Populasi Dan Sampel 32
4.3.1 Populasi 32
4.3.2 Sampel 32
4.4 Kriteria Inklusi Dan Eksklusi 33
4.5 Teknik Sampling 34
4.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 34
4.7 Variabel Penelitian 35
4.7.1 Variabel Bebas (*independent)* 35
4.7.2 Variabel Terikat (*dependent)* 35
4.8 Definisi Operasional 35
4.9 Instrumen Penelitian Dan Prosedur Pengambilan Data 37
4.9.1 Instrumen Penelitian 37
4.9.2 Prosedur Pengambilan Data 37
4.10 Teknik pengolahan data 39
4.11 Analisa Data 42

4.11.1 Analisa Univariat 42
4.11.2 Analisis Bivariat 43
4.12 Uji Validitas Dan Rehabilitas 43
4.13 Etika Penelitian 44
BAB V HASIL PENELITIAN 47
5.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian 47
5.2 Data Umum Penelitian 48
5.3 Data Khusus Penelitian 49
5.3.1 Beban Kerja Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Gondanglegi 49
5.3.2 Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Di Rumah Sakit Islam Gondanglegi 49
5.3.3 Hubungan Beban Kerja Dengan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Gondanglegi 50
BAB VI PEMBAHASAN 52
6.1 Beban Kerja Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Gondanglegi 52
6.2 Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Di Rumah Sakit Islam Gondanglegi 55
6.3 Hubungan Beban Kerja Dengan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Gondanglegi 58
6.4 Keterbatasan 60
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN 61
7.1 Kesimpulan 61
7.2 Saran 61
DAFTAR PUSTAKA 63
LAMPIRAN 70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian 7

Tabel 4.1 Definisi Operasional Hubungan Beban Kerja Dengan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan 36

Tabel 5.1 Karakteristik Data Umum Perawat Di Rawat Inap Rumah Sakit Islam Gondanglegi 48

Tabel 5.2 Beban Kerja Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Gondanglegi Malang 48

Tabel 5.3 Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Di Rumah Sakit Islam Gondanglegi Malang 49

Tabel 5.4 Hubungan Beban Kerja Dengan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Gondanglegi Malang 50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konsep Hubungan Beban Kerja Dengan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Di Rumah Sakit Islam Gondanglegi 29
Gambar 4.1 Kerangka Kerja Beban Kerja Dengan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Di Rumah Sakit Islam Gondanglegi 32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Penjelasan Penelitian 70
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Responden..... 72
Lampiran 3 Lembar Kuesioner..... 75
Lampiran 4 Lembar Kuesioner..... 77
Lampiran 5 Tabulasi data uji validitas dan reabilitas kuesioner beban kerja 80
Lampiran 6 Tabulasi Data Uji Validitas Dan Reabilitas Kuesionen Pendokumentasian 83
Lampiran 7 Tabulasi Beban Kerja..... 94
Lampiran 8 Tabulasi Pendokumentasian 96
Lampiran 9 Hasil Analisa Data..... 99
Lampiran 10 Uji Etik..... 104
Lampiran 11 Permohonan ijin Studi Pendahuluan 105
Lampiran 12 Jawaban Permohonan Ijin Studi Pendahuluan 106
Lampiran 13 Jawaban Permohonan Ijin Studi Pendahuluan 107
Lampiran 14 Permohonan Ijin Uji validitas 108
Lampiran 15 Jawaban Permohonan Ijin uji validitas 109
Lampiran 16 Surat Jalan Uji Validitas 110
Lampiran 17 Permohonan Ijin Penelitian.....111
Lampiran 18 Jawaban Permohonan Ijin Penelitian 112
Lampiran 19Jawaban Permohonan Ijin Penelitian 113
Lampiran 20 Surat Jalan Penelitian.....114
Lampiran 21 Dokumentasi 115