MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA SEKTOR PUBLIK DI INSPEKTORAT KOTA BATU

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Administrasi Publik

DISUSUN OLEH:
GREGORIUS MARGUN
NIM. 2022210127

KONSENTRASI MANAJEMEN PUBLIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FALKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
MALANG

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA SEKTOR PUBLIK DI INSPEKTORAT KOTA BATU

SKRIPSI

OLEH:
GREGORIUS MARGUN
2022210127

Disetujui oleh Dosen Pembimbing
untuk dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal: 01 Oktober 2026

Dosen Pembimbing Utama,	Dosen Pembimbing Pendamping,
Roro Merry Chornelia W, S.Pd.,M.AP	Firman Firdausi, SH., MH
NUPTK. 57357666672230322	NUPTK. 3550766667130243

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Roro Merry C. W, S.Pd., M.AP
NUPTK. 5735766667230322

LEMBAR PENGESAHAN

MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA SEKTOR PUBLIK DI INSPEKTORAT KOTA BATU

SKRIPSI

OLEH:
GREGORIUS MARGUN
NIM. 2022210127

Telah dipertahankan di hadapan dan telah diterima
Tim Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Tribhuwana Tunggadewi
Pada Tanggal: 01 Oktober 2026

Tim Penguji:

1. Roro Merry Chornelia W, S.Pd.,M.AP
2. Firman Firdausi, SH., MH
3. Agustinus Ghunu, SE.,MP.,M.AP

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Agung Suprojo, S.Kom.,M.AP
NUPTK. 8159751652130093

Dipindai dengan CamScanner

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Gregorius Margun
NIM	: 2022210127
Program Studi	: Administrasi Publik
Judul Skripsi	: **"MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA SEKTOR PUBLIK DI INSPEKTORAT KOTA BATU"**

Merupakan karya tulis yang saya buat sendiri dan menurut keyakinan dan pengamatan saya, skripsi ini tidak mengandung bagian skripsi atau karya tulis yang pernah diterbitkan atau ditulis oleh orang lain. Kecuali kutipan referensi yang dimuat di dalam naskah skripsi ini dan ditulis mencantumkan sumber yang jelas.

Apabila ternyata dikemudian hari pernyataan saya ini tidak benar, saya sanggup menerima sangsi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.

Malang, 01 Oktober 2026
Yang menyatakan



Gregorius Margun
NIM. 2022210127

MOTTO

“ Jangan bandingkan prosesmu dengan orang lain. Yang jalan kaki juga bisa sampai tujuan dan yang berlari pun bisa terjatuh “

(Amsal 16 :9)

“ Setetes keringat Ibu & Ayah ku yang keluar, ada seribu langkahku, untuk maju “

(Margun)

“Aku membuat Ayahku & Ibuku bekerja tiap hari hingga lelah, jadi aku pastikan lelahnya tidak sia-sia”

(Margun)

“ Menerjang jalan tanpa arah, melawan kemustahilan di tengah relasi, tetapi doa Ibu dan usaha Ayah tetap menyertai”

(Margun)

“Semua jatuhmu bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupny, rayakan perasaanmu sebagai manusia”

(Baskara Putra – Hindia)

“ Kau terlalu berharga untuk luka, katakan pada dirimu, semua baik- baik saja”

(Muhammad Tulus Rusydi)

“Aku tak sempurna,tak perlu sempurna akan kurayakan apa adanya ‘

(Yura Yunita)

PERSEMBAHAN

Pertama saya mengucapkan puji dan syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat berupa kesehatan, kekuatan, dan inspirasi yang sangat banyak dalam proses penyelesaian tugas akhir ini. Tugas akhir ini saya persembahkan sebagai bukti semnagat usahaku serta cinta dan kasih sayangku kepada orang- orang yang sangat berharga dalam hidupku. Karya sederhana ini kupersembahkan kepada :

1. Cinta Pertama dan panutan ku, Bapak Kaem. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkulihan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai selesai.

2. Pintu surgaku, Ibu Silvia Suri. Beliau berperan sangat penting dalam menyelesaikan program studi penulis,beliau juga memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai di bangku perkuliahan, tapi semangat motivasi dan serta doa yang selalu beliau berikan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjan.

3. Kepada Abang saya Gransius Midun dan Istrinya Lita. Beliau berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis, beliau juga memang tidak sampai merasakan pendidikan sampai di bangku perkuliahan. terimakasih banyak atas dukungnya secara moril maupun materil, terimakasih juga atas segala motivasi dan dukunganya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

4. Kepada Kakak saya Yohana Dara dan suaminya Beni. Beliau berperan penting dalam menyelesaikan progeram studi penulis, beliau juga memang

tidak sampai merasakan pendidikan sampai di bangku perkuliahan. Terimakasih banyak atas dukunganya secara moril maupun materil,terimakasih juga atas segala motivasi dan dukungannya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan sampai sarjana.

5. Kepada keponakan – keponakan tercinta dan tersayang Ferry, Rani , Delfin , Rini, dan Riko terimakasih atas kelucuan – kelucuan kalian yang membuat penulis semangat dan selalu membuat penulis senang,sehingga penulis semangat untuk mengerjakan skripsi ini sampai selesai .

6. Kepada Nenek saya Munjin tercinta, terima kasih atas setiap doa yang tak pernah putus, yang selalu mengiring setiap langkahku. Terima kasih atas kasih sayang yang begitu tulus yang tak terhitung, serta motivasi yang beliau berikan kepadaku.

7.Kepada sahabat sahabat saya yang saya sayangi dan saya cintai ,Ulak Alai,Doni,Yeni,Dot,Cia,Dobei,budi,Romeo,Rayhan,Darius,Alpin,Hosea, Adin, Leo,dan Yanuar.Terimakasih selalu hadir dalam setiap proses perjalanan saya, baik dalam suka maupun duka. Terimakasih atas kebersamaan, dukungan, semangat, serta canda tawa yang telah kalian berikan selama masa perkuliahan ini. Kehadiran kalian menjadi sumber kekuatan dan penyemangat bagi saya untuk terus melangkah hingga sampai pada tahap ini. Setiap momen yang kita lalui bersama akan selalu menjadi kenangan berharga yang tidak terlupakan terus lah berjuang dan belajar dari semua luka- luka dan masalah yang ada .

8. Kepada seluruh keluarga di Sebual, Tamang, dan Segalang, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, kasih sayang, serta semangat tanpa henti dalam setiap langkah perjalanan hidup saya, khususnya selama menempuh pendidikan ini. Terimakasih atas segala perhatian dan

kepercayan yang telah di berikan. Kehangatan keluarga menjadi kekuatan terbesar bagi saya untuk terus berjuang dan menyelesaikan karya ini.

9. Kepada Abe cekut, Kacia, Bunda Corla, Menteng Familly, Celeb,dan Warintil Official, yang secara tidak lansung telah menjadi bagian dari perjalanan saya dalam menyelesaikan pendidikan ini. Ditengah lelahnya menyusun skripsi, revisi yang tidak berkesudahan, serta tekanan yang terkadang sulit diungkapkan dengan kata- kata, konten dan kehadiran kalian di media sosial menjadi hiburan sederhana yang mampu mengembalikan semnagat. Terimakasih telah menghadirkan tawa di saat pikiran terasa penuh, menjadi pengalih sejenak dari segala beban, dan mengingatkan saya bahwa di tengah perjuangan yang berat, saya tetap berhak menikmati hal-hal kecil yang membahagiakan. Kalian mungkin tuidak pernah mengetahui keberadaan saya, tetapi tanpa disadari, kallian telah menjadi bagian kecil dari cerita besar yang diakhirnya membawa saya dititik ini.

10. Terakhir,Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada satu sosok selama ini diam- diam berjuang tanpa henti, sesorang laki- laki sederhana dengan impiannya yang tinggi, namun sering kali sulit ditebak isi pikiran dan hatinya. Terima kasih kepada penulis skripsi ini yaitu diriku sendiri, Gregorius Margun. Anak Laki- Laki ketiga dari tiga bersaudara yang sedang beranjak 23 tahun yang dikenal keras kepala namun terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya. Terima kasih telah turut hadir di dunia ini, telah bertahan sejauh ini, dan terus berjalan melewati segala tantangan yang semesta berikan. Terima kasih tetap berani menjadi dirimu sendiri. Aku banga atas setiap langkah kecil yang kau ambil, atas semua pencapaian yang mungkin tak selalu dirayakan oleh orang lain.Aku berdoa, semoga langkah kecil ku selalu diperkuat,di kelilingi oleh orang- orang hebat, serta mimpi satu persatu terjawab.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan rahmat nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **"Manajemen Sumber Daya Manusia Sektor Publik di Inspektorat Kota Batu "**.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan, bimbingan, dorongan, dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena penulis banyak mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Dodi Wirawan Irawanto,SE., M.Com.,Ph.D. selaku Rektor Universitas Tribhuwana Tunggadewi
2. Dr. Agung Supsojo, S.Kom., MAP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Tribhuwana Tunggadewi.
3. Roro Merry Chornelia Wulandary, S.Pd,M.AP selaku Kepala Program Studi Administrasi Publik fakultas ilmu sosial dan ilmu politik Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang .
4. Roro Merry Chornelia Wulandary, S.Pd,MAP selaku Dosen pembimbing satu.
5. Firman Firdausi,S.H.,M.H selaku Dosen pembimbimbing dua.
6. Orang tua dan teman-teman Administrasi Publik yang membantu dan memberikan motivasi secarang atau pun tidak secara langsung sehingga penulis menyusun proposal skripsi ini sampai selesai

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penyusunan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan karya ilmiah ini di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi pengembangan ilmu manajemen kinerja sektor publik, serta menjadi bahan pertimbangan bagi instansi terkait dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Malang, 19 September 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN ..... …..ii

LEMBAR PENGESAHAN ..... …..iii

LEMBAR PERNYATAAN ..... …..iv

MOTTO v

PERSEMBAHAN vi

RINGKASAN ix

SUMMARY x

DAFTAR ISI xiii

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR xvii

DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 4

1.3Tujuan Penelitian 4

1.4 Manfaat Penelitian 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 6

2.1 Penelitian Terdahulu 6

2.2 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia Sektor Publik 9

2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 10

2.2.2 Bentuk – Bentuk Manajemen Sumber Daya Manusia 12

2.2.3 Indikator Manajemen Sumber Daya Manusia 15

2.3 Konsep Pemerintahan Daerah 16

2.3.1 Pengertian Pemerintahan Daerah 17

2.3.2 Pengertian Inspektorat 17

2.3.3 Tugas dan Fungsi Inspektorat 18

BAB III METODE PENELITIAN 19

3.1 Jenis penelitian 19
3.2 Lokasi Penelitian 19
3.3 Fokus penelitian 20
3.4 Jenis dan sumber data 21
3.5 Teknik Pengumpulan Data 21
3.6 Teknik Penentuan Informan 22
3.7 Instrumen Penelitian 23
3.8 Teknik Analisis Data 24
3.9 Teknik Keabsahan Data 26

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 28

4.1 Gambar Umum Lokasi Penelitian 28
4.1.1 Profil Inspektorat Kota Batu 28
4.1.2 Struktur Organisasi 31
4.2 Penyajian Data 32
4.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia Sektor Publik Di Inspektorat Kota Batu 32
4.2.2 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Dalam Perencanaan dan Pengamatan ASN di Inspektorat Kota Batu 50
4.3 Pembahasan 59
4.3.1 Manajemen Sumber Daya Manusia Sektor Publik Di Inspektorat Kota Batu 59
4.3.2 Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Perenanaan Pengamatan ASN di Inspektorat Kota Batu 64

BAB V PENUTUP 68

5.1 KESIMPULAN 68
5.2 SARAN 70
DAFTAR PUSTAKA 71
INTERVIEW GUIDE 76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Komponen Analisis Data 25

Gambar 3.2 Triangulasi Tenik Keabsahan Data 27

Gambar 4.1 Kantor Inspektorat Kota Batu 30

Gambar 4.2 Prosedur Penyelenggaraan Seleksi Dengan Metode *Computer Assisted Tes* Badan Kepegawaian Negara 36

Gambar 4.3 Penetapan Pegawai Negeri Sipil Di Lingkungan Instansi Pemerintahan Tahun Anggaran 2024 Dan Persetujuan Prinsip Kebutuhan Pegawai ASN Di Lingkungan Kabupaten/Kota Tahun Anggaran 2024 41

Gambar 4.4 Rencana Pengembangan Kompetensi Pegawai di Inspektorat Kota Batu Tahun 2025 45

Gambar 4.5 Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil 2025 48

Gambar 4.6 Undang-Undang Rebuplik Indonesia Nomor 20 Tahun 2023 Tentang Aparatur Sipil Negara 53

Gambar 4.7 Provinsi Jawa Timur Peraturan Wali Kota Batu Nomor 63 Tahun 2023 Tentang Manajemen Talenta Pegawai Negeri Sipil Di Lingkungan Pemerintah Kota Batu 57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian 74

Lampiran 2 Interview Guede 76

Lampiran 3 Reduksi Tada 77

Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara 91

Lampiran 5 Surat Selesai Penelitian 92

Lampiran 6 Kartu Konsul 93

Lampiran 7 Biodata Peneliti 94