DAFTAR PUSTAKA

Abdullah, D 2016 *Hubungan pemerintah pusat dengan pemerintah daerah*. *Jurnal Hukum Positum* (https://doi.org/10.35706/positum.v1i1.501, Diakses pada 27 Mei 2026)

Balaka, M. Y.2022 *Metodologi penelitian kuantitatif*. Widina Bhakti Persada. (https://repository.penerbitwidina.com/media/publications/464453-metodologi-penelitian-kuantitatif-10d6b58a.pdf, di akses pada 27 Mei 2026)

Cahyadi, N., Sabtohadi, J., Alkadrie, S. A., Megawati, S. P., Lay, A. S. Y., et al 2023 *Manajemen sumber daya manusia* CV Rey Media Grafika (https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=dli3EAAAQBAJ, di akses pada 27 Mei 2026)

Hadi, F., Gandryani, F., & Afifh, F 2025 Konsep pemerintahan daerah berdasarkan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 *Jurnal Ilmu Hukum Wijaya Putra* (https://jurnal.uwp.ac.id/fh/index.php/jurnalilmuhukum/article/view/324/91 , di akses pada 2 Juni 2026)

Harahap, L. A 2025 *Peran inspektorat daerah dalam pencegahan tindak pidana korupsi pada Pemerintah Kabupaten Mandailing Natal* (Disertasi doktoral, Universitas Medan Area) (https://repositori.uma.ac.id/jspui/bitstream/123456789/27446/2/231803050%20-%20Latifah%20Angraini%20Harahap%20-%20Fulltext.pdf,di akses pada 27 Mei 2026)

Hardianto, W. T 2010 Pembinaan sumber daya manusia melalui pendidikan dan pelatihan dalam meningkatkan kinerja pegawai negeri sipil (Studi pada Kantor BPTP Jawa Timur di Malang) *Jurnal Aplikasi Manajemen* (https://jurnaljam.ub.ac.id/index.php/jam/article/view/229, di akses pada 2 Juni 2026)

Ikoneksi 2025 *Wali Kota Batu tegaskan pelayanan publik harus transparan dan akuntabel* (https://ikoneksi.com/wali-kota-batu-tegaskan-pelayanan-publik-harus-transparan-dan-akuntabel/,di akses pada 19 April 2026)

Ibrahim D 2015 Penelitian kualitatif. *Journal Equilibrium*, (https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/51421956/Metodologi_Penelitian_Kualitatif-libre.pdf, di akses pada 2 Juni 2026)

Mahsyar, A 2011 Masalah pelayanan publik di Indonesia dalam perspektif administrasi publik. *Otoritas: Jurnal Ilmu Pemerintahan* (https://doi.org/10.26618/ojip.v1i2.22, di akses pada 19 April 2026)

Noviana, P 2020 *Manajemen sumber daya manusia sektor publik* (Skripsi Sarjana, Universitas Muhammadiyah Metro) (https://repository.metrouniv.ac.id/id/eprint/2125/1/PUTRI%20NOVIANA%20-%2014123208.pdf, di akses pada 2 Mei 2026)

Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Timur 2025 Januari 2 *Ombudsman Jatim tangani 591 aduan pelayanan publik selama 2024* (https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwkmedia--ombudsman-

jatim-tangani-591-aduan-pelayanan-publik-selama-2024, Di akses pada 2 Mei 2026)

Pratama,R 2020 *Pengantar manajemen* (https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=tNJZEQAAQBAJ, diakses pada 2 Mei 2026)

Rodiyah, I., & Agustina, I 2020 *Buku ajar manajemen sumber daya manusia sektor publik (MSDM-SP)*. Umsida Press (https://doi.org/10.21070/2020/978-623-6833-70-4, diakses pada 6 Mei 2026)

Rozarie, C. R. D 2017 *Manajemen sumber daya manusia* Jejak Publisher (https://doi.org/10.5281/ZENODO.3477695, diakses pada 27 Mei 2026)

Rukajat, A.2018 *Pendekatan penelitian kualitatif (Qualitative research approach)*. Deepublish (https://books.google.co.id/books?id=Z5JfEQAAQBAJ, di akses pada 27 Mei 2026)

Rusdiana, A. 2021 *Menyusun instrumen penelitian kualitatif*. (https://a.rusdiana.id/2021/11/18/menyusun-instrumen-penelitian-ku, di akses pada 27 Mei 20226)

Sihotang, R. M., Tambunan, A. M., & Panggabean, E. C 2025 Pengaruh manajemen sumber daya manusia terhadap kinerja guru di SMA Negeri 2 Tarutung *Jurnal Pendidikan Sosial dan Humaniora* (https://publisherqu.com/index.php/pediaqu/article/view/3016, di akses pada 2 juni 2026)

Sofian, O. D 2024 Strategi pengembangan sumber daya manusia berdasarkan implementasi Permen PANRB Nomor 1 Tahun 2023 tentang jabatan fungsional pada bagian protokol dan komunikasi pimpinan kota. *AKSES: Journal of Publik & Business Administration Science* (https://doi.org/10.58535/jasm.v6i1.47, di akses pada 29 april 2026)

Suacana, I. W. G 2025 *Manajemen sektor publik*. CV Rey Media Grafika (https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=8n9GEQAAQBAJ, diakses pada 27 mei 2026)

Suarsa, S. H., Bibiana, R. P., Supriyanto, A., Setiani, T., Meta, W., Zafar, T. S., et al 2025 *Buku ajar pengantar manajemen* PT Sonpedia Publishing Indonesia (ttps://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=8n9GEQAAQBAJ,27 mei 2026)

Sugiyono 2023 *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D* Ed. ke-2, Cet ke 5 Alfabeta (https://www.researchgate.net/profile/Hery-Purnomo/publication/377469385_METODE_PENELITIAN_KUANTITATIF_KUALITATIF_DAN_RD/links/65a89006bf5b00662e196dde/METO

DE-PENELITIAN-KUANTITATIF-KUALITATIF-DAN-R-D.pdf?__cf_chl_tk=nCoUyuEGaYY_sI703pQR98sN2_hY3g4HU1pMZwpG_us-1739947478-1.0.1.1-LdQU9dWiAysvCtpvd4Uu6KNXvu7bCNUUxgfLLZulaEo,di akses pada 1 Mei 2026)

Terry, G. R 2021 *Dasar-dasar manajemen* (Edisi revisi). Bumi Aksara (https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=-6UmEAAAQBAJ, diakses pada tanggal 6 Mei 2026)

Tim Penulis 2024 Manajemen sumber daya manusia di Kantor Kecamatan Kangayan (https://www.researchgate.net/publication/382480629_MANAJEMEN_SUMBER_DAYA_MANUSIA_DI_KANTOR_KECAMATAN_KANGAYAN, Diakses pada 2 Mei 2026)

Universitas Sam Ratulangi 2017 Tugas dan fungsi inspektorat daerah Jurnal Eksekutif (https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jurnaleksekutif/article/download/16872/16395,diakses pada 27 mei 2026