PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP PENGGUNAAN *CORETAX* PADA UMKM KOTA MALANG

SKRIPSI



Oleh:

YULITA YONATA SELESTINA SEBAK

NIM : 2022110006

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

MALANG

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI RESIKO TERHADAP PENGGUNAAN *CORETAX* PADA UMKM KOTA MALANG

SKRIPSI

Oleh :

YULITA YONATA SELESTINA SEBAK

NIM.2022110006

Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Untuk Dipertahankan Didepan Tim Penguji

Pada tanggal : 27 April 2026

Dosen Pembimbing Utama,	Dosen Pembimbing Pendamping,
(As'adi, SE., MM)	(Sukarno Himawan W., B.Bus., M.Com.)

Mengetahui

Ketua Program Studi,

(As'adi, SE., MM)

NIDN. 0711039002

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI RESIKO TERHADAP PENGGUNAAN *CORETAX* PADA UMKM KOTA MALANG

SKRIPSI

Oleh :

YULITA YONATA SELESTINA SEBAK

NIM:2022110006

Telah dipertahankan dihadapan dan telah diterima tim penguji skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang

Tim Penguji :

1. As'adi, SE., MM .....
2. Sukarno Himawan Wibisono, B.Bus., M.Com. .....
3. Sri Andika Putri, S.Pd., MA .....

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Ahmad Mukoffi., SE., MSA

NUPTK. 3138752653130123

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:	YULITA YONATA SELESTINA SEBAK
NIM	:	2022110006
Program Studi	:	Akuntansi
Program	:	Sarjana
Judul	:	PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI RESIKO TERHADAP PENGGUNAAN *CORETAX* PADA UMKM KOTA MALANG

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya.\

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Laporan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 18 Juni 2026
Yang Membuat Pernyataan,



YULITA YONATA SELESTINA SEBAK
NIM. 2022110006

MOTTO

Awalilah setiap usahamu dengan

"In Nomine Patris, et Filii,

et Spiritus Sancti"

Amen

PERSEMBAHAN

Sujud syukurku kusembahkan kepada-Mu ya Tuhan Yang Maha Agung dan Maha Tinggi. atas takdirmu saya bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depanku, dalam meraih cita-cita saya. Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk:

Kedua orang tua tercinta, Bapak David kehi dan Mama Rosalinda Bui. Terima kasih atas cinta yang tak pernah berkurang, doa yang tak pernah putus, serta pengorbanan yang tidak pernah bisa terbalaskan. dalam setiap langkah penulis, selalu ada harapan dan perjuangan kalian yang menguatkan. Skripsi ini adalah salah satu wujud kecil dari usaha penulis untuk membalas segala kasih sayang yang telah kalian berikan.

Kakak perempuanku Marselina Bete Kehi sang perisai dalam badai yang selalu menjadi benteng, penyemangat, penasihat, penguat sekaligus motivator, beliau adalah manusia yang menjadi payung dikala hujan, menjadi tabir surya dikala terik untuk penulis, terimakasih sudah selalu memberikan yang terbaik untuk penulis. kasih sayang dan dukungan mu sangat berarti dalam perjalanan penulis kehadiran mu adalah kekuatan yang tak tergantikan bagi penulis. *I love you more*

Tidak lupa pula untuk orang-orang terdekat peneliti, Bapak Anderias Suri, Mama Rosina Soi, Mama Agustina Motu, dan Mama Herkulana Sebak. Terima kasih atas setiap doa yang tidak pernah terputus, perhatian yang selalu hadir, serta dukungan yang diberikan dengan penuh ketulusan. Dalam setiap proses yang

penulis jalani, ada kebaikan kalian yang diam-diam menguatkan saya untuk tetap bertahan dan melangkah sampai di titik ini.

BIODATA DIRI



A. Identitas Diri

Nama Lengkap : **Yulita Yonata Selestina Sebak**

Jenis Kelamin : **Perempuan**

Tempat/Tanggal Lahirn : **Naekasak/24 Juni 2001**

Motto Hidup : **“ *In Nomine Patris, et filii, et spritus sancti* ”**

E-mail : kehilesty@gmail.com

No. Telpon : **081246059537**

Perguruan Tinggi : **Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang**

Fakultas : **Ekonomi**

Prodi : **Akuntansi**

	SD	SMP	SMA	Perguruan Tinggi
Nama Institusi	SDK Naekasak	SMPN 1 Kobalima	SMAN Welaus	Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
Jurusan	-	-	IPS	Akuntansi
Tahun Masuk-Lulus	2008-2014	2014 – 2017	2017 - 2020	2022 - 2026

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat dan hidyah-Nya yang senantiasa dilimpahakan kepada penulis, sehingga bisa menyelasaikan skripsi dengan judul "PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP PENGGUNAAN *CORETAX* PADA UMKM" sebagai syarat untuk menyelesaiakan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang. Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbgai pihak baik secara moral maupu spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dodi Wirawan Irawanto, SE, M.Com., Ph,D selaku Rektor Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
2. Bapak Dr. Ahmad Mukoffi, SE.,M.SA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
3. Bapak selaku Dr. Hendrik Suhendri, SE.M.SA.,CSRA Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggaewi Malang
4. Bapak AS'Adi, SE.,MM, CPTT selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang, sekaligus sebagai Pembimbing utama atas waktu, bimbingan, saran, nasihat, dan pengalaman yang telah diberikan selama proses penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak Sukarno Himawan Wibisono, B. Bus., M.Com selaku Pembimbing kedua atas waktu, bimbingan, saran, nasihat, dan pengalaman yang telah diberikan selama proses penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak/ibu dosen Fakultas Ekonomi, khususnya program studi Akuntansi yang telah banyak mengajarkan ilmu akuntansi kepada Peneliti
7. Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Malang, 27 April 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN ..... **ii**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **iii**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **iv**
MOTTO ..... **v**
PERSEMBAHAN ..... **vi**
BIODATA DIRI ..... **viii**
KATA PENGANTAR ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xiv**
DAFTAR GAMBAR ..... **xv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**
ABSTRAK ..... **xvii**
ABSTRACT ..... **xviii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 5
1.3 Tujuan Penelitian 5
1.4 Manfaat Penelitian 6
1.5 Ruang Lingkup 7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **9**
2.1 Penelitian Terdahulu 9
2.2 Landasan Teori 15
2.2.1 *Technology Acceptance Model (TAM)* 15
2.2.2 *Teori Perceived Risk* 16
2.2.3 Pengertian Pajak 17
2.2.4 Fungsi Pajak 19
2.2.5 Sistem Pemungutan Pajak 20
2.2.6 Penggunaan Coretax 22
2.2.7 Persepsi Kegunaan (*Perceived Usefulness*) 24
2.2.8 Persepsi Kemudahan (*Perceived Ease of Use*) 26
2.2.9 Persepsi Risiko (*Perceived Risk*) 28
2.2.10 Wajib Pajak 30

2.3 Kerangka Teori 34
2.4 Hipotesis 36
2.4.1 Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Penggunaan *Coretax* 36
2.4.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan *Coretax* 36
2.4.3 Pengaruh Perepsi Risiko Terhadap Penggunaan *Coretax* 37
2.4.5 Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Risiko Terhadap Penggunaan *Coretax* 38
BAB III METODE PENELITIAN 39
3.1 Rancangan Penelitian 39
3.2 Jenis Penelitian 39
3.3 Lokasi Dan Waktu Penelitian 40
3.4 Populasi Dan Sampel Penelitian 40
3.4.1 Populasi Penelitian 40
3.4.2 Sampel penelitian 41
3.5 Metode Pengumpulan Data 42
3.6 Definisi Dan Pengukuran Variabel 43
3.8 Teknik Analisis Data 46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 55
4.1 Hasil Penelitian 55
4.1.1 Gambaran Umum 55
4.1.2 Karakteristik Responden 57
4.1.3 Analisis Deskriptif 58
4.1.4 Uji Instrumen 60
4.1.4.1 Uji Validitas 60
4.1.4.2 Uji Reliabilitas 61
4.1.5 Uji Asumsi Klasik 62
4.1.5.1 Uji Normalitas 62
4.1.5.2 Uji Multikoloneritas 63
4.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas 64
4.1.6 Analisis Regresi Linear Berganda 66
4.1.7 Uji Hipotesis 68
4.1.7.1 Uji Statistik T 68
4.1.7.2 Uji Statistik F 69
4.1.7.3 Uji Determinasi 70
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian 71

4.2.1 Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Penggunaan *Coretax* 71
4.2.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan *Coretax* 73
4.2.3 Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Penggunaan *Coretax* 75
4.2.4 Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Risiko terhadap Penggunaan *Coretax* 77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 78
5.1 Kesimpulan 78
5.2 Saran 79
DAFTAR PUSTAKA 81
LAMPIRAN..... 112

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skla Likert 45
No table of figures entries found. Tabel 4.4 karakteristik responden berdasarkan jenis usaha 57
Tabel 4.5 karakteristik responden berdasarkan penggunaan coretax 57
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif 59
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas 60
Tabel 4.8 Hail Uji Reabilitas 61
Tabel 4.9 Hasil One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test 62
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolineritas 64
Tabel 4.11 Hasil uji spearman's rho 65
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda 66
Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik T 68
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik F 69
Tabel 4.15 Hasil Uji Determinasi 70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka teori 34
Gambar 4.1 Uji Normalitas P-Plot 63
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas(Scatterplot) 65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner 81
2. Foto Kegiatan 88
3. Tabulasi 88
4. Data UMKM 100
5. Output Analisis Data 101
6. Surat Penelitian 105