BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, hasil analisis data dan pembahasan tentang pengaruh perspsi kegunaan, persepsi kemudahan dan persepsi risiko terhadap penggunaan coretax pada UMKM, maka dapat di ambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi kegunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan sistem coretax, hal ini mengindikasikan bahwa semakin besar manfaat yang dirasakan oleh pelaku UMKM, maka semakin tinggi tingkat penggunaan sistem tersebut, temuan menunjukkan bahwa wajib pajak UMKM di Kota Malang merasakan bahawa penggunaan Coretax mampu membantu menyelesaikan pekerjaan lebih cepat, mempermudah proses pelaporan pajak, serta meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pemenuhan kewajiban perpajakan.
2. Persepsi kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan sistem coretax, serta menjadi variabel yang paling dominan dalam memengaruhi penggunaan coretax. hal ini menunjukkan bahwa kemudahan dalam memahami dan mengoperasikan sistem menjadi faktor utama dalam meningkatkan adopsi teknologi. temuan ini menunjukkan bahwa kemudahan dalam penggunaan, kejelasan sistem, serta kemudahan dalam mempelajari Coretax menjadi faktor utama yang mendorong wajib pajak untuk menggunakan sistem tersebut secara berkelanjutan.

3. persepsi risiko tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap penggunaan sistem coretax. hal ini menunjukkan bahwa pelaku UMKM tidak terlalu mempertimbangkan aspek risiko dalam penggunaan sistem. temuan ini menunjukan bahwa meskipun terdapat persepsi risiko seperti kemungkinan error sistem, keamanan data, dan ketidakpastian penggunaan, namun hal tersebut tidak memberikan dampak yang nyata terhadap keputusan wajib pajak dalam menggunakan Coretax.
4. persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, dan persepsi risiko berpengaruh signifikan terhadap penggunaan sistem coretax. hal ini menunjukkan bahwa ketiga variabel tersebut secara bersama-sama mampu menjelaskan variasi penggunaan coretax oleh wajib pajak.

5.2 Saran

Berdasarkan keterbatasan yang telah dilampirkan diatas maka peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Bagi Direktorat Jendral Pajak disarankan untuk terus meningkatkan kualitas sistem, khususnya dalam aspek manfaat dan kemudahan penggunaan. Pengembangan fitur yang lebih sederhana, responsif, dan mudah dipahami perlu dilakukan agar dapat meningkatkan pengalaman pengguna serta mendorong penggunaan sistem secara lebih luas.
2. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk memperluas cakupan wilayah penelitian hingga mencakup seluruh area malang raya, sehingga hasil yang diperoleh dapat mencerminkan kondisi secara menyeluruh di wilayah tersebut.

3. Penelitian ini terbatas pada tiga variabel, yaitu persepsi kegunaan, kemudahan, dan risiko. oleh karena itu, peneliti selanjutnya dapat mempertimbangkan variabel lain seperti kepuasan pengguna, kepercayaan terhadap sistem, atau kualitas sistem informasi untuk memberikan gambaran yang lebih menyeluruh terhadap penggunaan aplikasi perpajakan berbasis digital seperti *Coretax*.