DAFTAR PUSTAKA

Aspinall, E., & Fealy, G. 2010. *Local Governance in Indonesia: Decentralization and Democratization.* ANU Press.

Azizah, N. 2022. Tantangan keberlanjutan pelayanan publik berbasis digital di Indonesia. *Jurnal Kebijakan dan Inovasi Pelayanan Publik,* 7(2), 134–147.

Bhatnagar, S. 2004. *E-Governance for Development: A Focus on Rural India*. SAGE Publications.

Bhatnagar, S. 2004. *E-Government: From vision to implementation – A practical guide with case studies.* SAGE Publications.

Choirunnisa, N., Pratama, R., & Santoso, A. 2023. Implementasi sistem pemerintahan berbasis elektronik di Indonesia: Efisiensi dan transparansi layanan publik. *Jurnal Transformasi Digital Pemerintahan*, 5(1), 22–35.

Graham, J. 2003. *Principles for e-Government service delivery*. Government of Canada.

Choirunnisa, L., Oktaviana, T. H. C., Ridlo, A. A., & Rohmah, E. I. (2023). Peran Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) Dalam Meningkatkan Aksesibilitas Pelayanan Publik di Indonesia. Sosio Yustisia: *Jurnal Hukum dan Perubahan Sosial*, 3(1), 71-95.

Gultom, D., Siregar, H., & Lubis, M. 2024. Klasifikasi interaksi e-Government di Indonesia: G2C, G2B, dan G2G dalam konteks pelayanan publik digital. *Jurnal Administrasi Publik*, 12(1), 44–59.

Hartanto, R., Nugraha, A., & Setiawan, P. 2021. Akuntabilitas dan transparansi dalam pelayanan publik digital. *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 9(2), 100–115.

Heeks, R. (2006). *E-Governance and Public Service Delivery in Developing Countries. Information Technology for Development*, 12(4), 345-358.

Heeks, R. 2006. *Implementing and managing eGovernment: An international text.* SAGE Publications.

Indrajit, R. E. 2004. *E-Government in action: Konsep dan strategi pengembangan.* Andi.

Indrayani, D. 2020. Penerapan e-Government dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di Indonesia. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 17(2), 55–67.

Ndrayani, E. 2020. *E-government: Konsep, implementasi dan perkembangannya di Indonesia.*

Jalma, R., Sari, D., & Fadli, M. 2022. Transformasi digital pemerintahan: Konsep dan implementasi e-Government di Indonesia. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 10(3), 122–136.

Kusuma, R., & Sari, D.P. 2022. Barriers to *E-Governance* in Rural Areas: Evidence from Indonesia. *Journal of Public Administration*, 15(2), 120-135.

Lukman, S. 2000. *Manajemen kualitas pelayanan publik*. STIA LAN Press.

Mardiana, A., & Alauddin, A. 2022. Dampak implementasi SPBE terhadap peningkatan kualitas layanan publik di Indonesia. *Jurnal Reformasi Birokrasi*, 6(1), 77–90.

Moenir, H. A. S. 2006. *Manajemen pelayanan umum di Indonesia* (Edisi revisi). Bumi Aksara.

Muchlisin, R. 2020. Peran e-Government dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik tahun 2020–2025. *Jurnal Pemerintahan dan Kebijakan Publik*, 5(2), 89–102.

Mulyawan, S. 2016. Implementasi e-Government berbasis internet dalam peningkatan pelayanan publik. *Jurnal Administrasi Publik*, 7(1), 15–25.

Norris, D.F., & Reddick, C.G. 2013. *Public Administration in the Digital Age*. CRC Press.

Pasolong, H. 2007. *Teori administrasi publik*. Alfabeta.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 2016 tentang Sistem Informasi Desa.

Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2019 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).

Prabhu, C.S.R. 2004. E-Governance: Concepts and Case Studies. Prentice-Hall.

Putri, N.A., & Hidayat, R. 2021. Challenges of *E-Governance* Implementation in Indonesian Villages. *International Journal of Public Administration*, 44(5), 400-415.

Rahayu, S., & Suryanto, A. 2019. E-Governance at the Grassroots: Lessons from Rural Indonesia. *Journal of Rural Studies*, 68, 50-62.

Rahmaini, D. 2021. Keadilan dan kesetaraan dalam pelayanan publik berbasis digital di daerah pedesaan. *Jurnal Inovasi Pemerintahan Daerah*, 4(2), 50–64.

Riadi, M. 2020. Konsep dan implementasi e-Government dalam tata kelola pemerintahan modern. *Jurnal Teknologi dan Pemerintahan*, 3(1), 12–26.

Sari, D.P., & Wibowo, A. 2020. *Digital Transformation in Public Services: A Case Study from Indonesia*. Government Information Quarterly, 37(3), 101-115.

Sinambela, L. P. 2010. *Reformasi pelayanan publik: Teori, kebijakan, dan implementasi*. Bumi Aksara.

Susanto, A., & Nugroho, B. 2018. *E-Governance* Implementation in Indonesia: Challenges and Opportunities. *Journal of E-Governance*, 41(2), 78-92.

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja.

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).

Wibawa, S. 2017. Peran e-Government dalam memperkuat partisipasi publik dan transparansi kebijakan. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 9(2), 34–48.

Yuliyanti, R., Prabowo, A., & Setiadi, F. 2022. *Transparansi dan akuntabilitas dalam pelayanan publik digital di era e-Governance. Jurnal Tata Kelola dan Layanan Publik,* 8(3), 155–170.

Miles, M. B., & Huberman, A. M. 1984. *Qualitative data analysis: A sourcebook of new methods.* SAGE Publications.

Moleong, L. J. 2017. *Metodologi penelitian kualitatif* (Edisi revisi). Remaja Rosdakarya.

Nasution, S. 2003. *Metode research: Penelitian ilmiah*. Bumi Aksara.

Sugiyono. 2016. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Esterberg, K. G. 2002. *Qualitative methods in social research*. McGraw-Hill.