

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. 2010. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Adisasmita, Sakti Aji. 2011. *Perencanaan Pembangunan Transportasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Fitri Fadillah. 2021. *Analisis Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada PT. Pelabuhan Indonesia (Pelindo) III Cabang Bima*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Bima. Jurnal At-Tamwil: Kajian Ekonomi Syariah Vol. 3 No. 2.
- Fisu, A. A., Rakhman, A., Neneng, dan Saputri, A. 2020. *Analisis Pengaruh Keberadaan Pelabuhan Terhadap Perekonomian di Pulau Sulawesi*. PENA TEKNIK: Jurnal Ilmiah Ilmu-ilmu Teknik, 5(2), 54.
- Fitro Darwis. 2021. *Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Kualitas Pelayanan Pelabuhan Ferry Juanga*. Program Studi Teknik Sipil Universitas Pasifik Morotai. *Jurnal Teknik SILITEK – Vol. 01 No. 01 Oktober 2021*.
- Gultom, E. 2017. *Pelabuhan Indonesia Sebagai Penyumbang Devisa Negara Dalam Prespektif Hukum Bisnis*. 19(3), 419–444.
- Hakim, D. H., dan Cahyadi, A. D. 2020. *Peranan Pelabuhan Larea-rea dalam Mendukung Perekonomian Antar Wilayah dan Wilayah Hinterland*. Jurnal Arsitektur Kota dan Permukiman, 5(1), 13–21.
- Hardani, dkk. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Grup.
- Juknis LLAJ (Lalu Lintas dan Angkutan Jalan) 1995. *Norma Standar Pedoman Manual. Kawasan Terminal*.
- Kramadibrata, S. 1985. *Perencanaan Pelabuhan*. Bandung: Ganeca Exact.
- Kusmaryati. 2023. *Analisis Tingkat Kepuasan Pelayanan Penumpang Pelabuhan Kamal Jawa Timur*. Jurnal Ilmiah Teknik dan Manajemen Industri Vol. 3, No. 1, Juli, 2023 hal. 18-25.
- Meilanny Juneta Nazar. 2023. *Analisis Tingkat Kepuasan Nelayan Terhadap Layanan Fasilitas Pelabuhan Sarana Perikanan Samudera (PPS) Bitung di Kota Bitung*. Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan Universitas Sam Ratulangi Manado, Indonesia. *Akulturasi: Jurnal Ilmiah Agrobisnis Perikanan* Vol. 11 No. 2.
- Martinez, F. C. 1999. *Measuring Hospital Service Quality: A Methodological Study*. *Managing Service Quality: An International Journal*, 9, 230.
- Mandasari, M., Kusumastanto, T., dan Mulyati, H. 2017. *Analisis Kebijakan Ekonomi Pengembangan Pelabuhan di Provinsi Aceh*. Jurnal Ekonomi dan Pembangunan Indonesia, 18(1), 92–108.
- Nursalam. 2010. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 5*. Jakarta: Salemba Medika.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 50 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Pelabuhan pada Pasal 38 dan 39.
- Peraturan Menteri Perhubungan No. 50 Tahun 2021.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 60 Tahun 2009 tentang Pelabuhan.
- Peraturan Menteri Perhubungan No 119 Tahun 2015.

- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 50 Tahun 2021 Pasal 1 Ayat 1 Tentang Penyelenggara Pelabuhan.
- Roma Dormawaty. 2020. *Analisis Kepuasan Pelanggan (Penumpang Domestik) Terhadap Kualitas Pelayanan di Terminal Penumpang Pelabuhan Sri Bintang Pura Tanjungpinang*. Prodi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Ke-Pelabuhanan Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran, Jakarta
- Richmalia Alfiana, Dian Wijayanto, dan Bogi Budi Jayanto. 2018. *Analisis Tingkat Kepuasan Nelayan Terhadap Fasilitas Pelabuhan Perikanan Nusantara (PPN) Brondong, Lamongan*. Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan Universitas Diponegoro Semarang.
- Supranto, J. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Saleh, A. Muwafik. 2013. *Manajemen Pelayanan*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sahdan Amiron, Faisal. 2009. *Analisa Kelayakan Ukuran Panjang Dermaga, Gudang Bongkar Muat Barang dan Sandar Kapal*.
- Triatmodjo, B. 2010. Perencanaan Pelabuhan. *Beta Offset, Yogyakarta*, 299. Jurnal Taguchi: Jurnal Ilmiah Teknik dan Manajemen Industri p-ISSN 2798-964X.
- Theressa Iriani Peternela Laluraa, Jeffrey Andre Delarue, Rocky Franky Roring. 2013. *Analisis Tingkat Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Laut Tujuan Manado-Talaud di Pelabuhan Manado*. Teknik Sipil, Universitas Negeri Manado.
- Undang-undang RI No. 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran. Bandung