

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S.. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rinda Cipta. . <http://eprints.uniska-bjm.ac.id/8462/>. Tanggal 7 Oktober 2022.
- Mangkunegara, A. P. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia* Bandung: Rafika Aditama. . <http://repository.uniska-bjm.ac.id/376/1/14120026.pdf>. Tanggal 3 Oktober 2022.
- Miles, B. Mathew, Huberman, A. dan Saldana J. 2014. *Qualitative Data Analysis A Methods Source Book. Third Edition*. Arizona State University, America.
- Moenir, H. A. S. 1995. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara. <https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/1156202>. Tanggal 7 Oktober 2022.
- Moleong, L. J. 2014. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya. <http://repository.uniska-bjm.ac.id/376/1/14120026.pdf>. Tanggal 3 Oktober 2022.
- Pasalong, H. 2010. *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta. . <http://eprints.uniska-bjm.ac.id/8462/>. Tanggal 7 Oktober 2022.
- Robbins, S. P. 2013. *Perilaku Organisasi, konsep, kontroversi, aplikasi*. Jakarta: prenhallindo. <http://repository.uniska-bjm.ac.id/376/1/14120026.pdf>. Tanggal 3 Oktober 2022.
- Sedarmayanti, 2003. *Sumber Daya Manusia Dan Produktifitas Kerja*. Bandung: Ilham Jaya. <http://eprints.uniska-bjm.ac.id/8462/>. Tanggal 7 Oktober 2022.
- Sedarmayanti, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil (Cetakan Kelima)* PT. Refika Aditama Bandung.
- Sugiyono, 2018. *Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif R&D* Bandung: Alfabeta.

- Umam, K. 2010. *Perilaku Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia. .
<http://repository.uniska-bjm.ac.id/376/1/14120026.pdf>. Tanggal 3 Oktober 2022.
- Elfianata, dan Setiawati. (2021). Analisis Kinerja Aparatur Desa Dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Kepada Masyarakat di Kantor Desa Biwan Kecamatan Awang Kabupaten Barito Timur. *Jurnal JAB*, 4 (2), hal. 2. http://jurnal.stiabalong.ac.id/index.php/JAPB_2723-0937. Tanggal 10 Oktober 2022.
- Kompasiana.2020.<https://www.kompasiana.com/hafizhahzakia/62b151e438350076370da022/mengapa-pelayanan-publik-di-indonesia-masih-jauh-dari-kata-sempurna>. Diakses pada tanggal 11 Oktober 2022
- Lintjewas, Mamentu, dan Kawung. (2016). Kinerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan Publik Pada Kantor Kecamatan Pineleng Kabupaten Minahasa. *Jurnal Ilmu Sosial & Pengelolaan Sumberdaya Pembangunan Edisi XX*, 2, hal.2
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jurnalilmiahociety/article/view/12424>. Tanggal 3 Oktober 2022.
- Mardiyasari, dan Supriyadi. (2015). Persepsi Masyarakat Mengenai Kinerja Aparat Desa Dalam Pelayanan Publik di Kelurahan Bangunharjo Sewon Bantul. *JurnalCitizenhip*,4(2),hal.181.
<https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/1156202>. Tanggal 7 Oktober 2022.
- Mufid, Radjikan, dan Santoso. (2022). Kinerja Perangkat Desa Dalam Memberikan Pelayanan Publik. Seminar Nasional 2022 Transformasi Digital Dalam Upaya Peningkatan Perekonomian Pasca Pandemi, 1(2), hal. 3. <https://conference.untag-sby.ac.id/index.php/snhs/article/view/1044>. Tanggal 24 November 2022.
- Norhayati, Enggok, dan Herman. (2021). Persepsi Masyarakat Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Desa Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat

Di Desa Bakarangan Kecamatan Kusan Hulu, hal. 3. <http://eprints.uniska-bjm.ac.id/8462/>. Tanggal 7 Oktober 2022.

Risky, Najmi. (2018). Kinerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Anjir Pasar Kab. Barito Kuala. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(6), hal.3-4. <http://repository.uniska-bjm.ac.id/376/1/14120026.pdf>. Tanggal 3 Oktober 2022.

Setyobakti, dan Munarti (2018). Analisis Kinerja Perangkat Desa di Kabupaten Lumajang. *Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi (WIGA)*, 8(2), hal. 46-48. <https://ejournal.itbwigalumajang.ac.id/index.php/wiga/article/view/316>. Tanggal 24 November 2022.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/jkh/article/view/43906>. Tanggal 25 November 2022.

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Otonomi Daerah <https://www.ojs.uma.ac.id/index.php/pelitamasyarakat/article/view/4875>. Tanggal 25 November 2022.

