

LAMPIRAN 1
INTEVIEW GUIDE

No	Pertanyaan
1	Bagaimana upaya-upaya lain yang dilakukan pemerintah desa dalam meningkatkan pelayanan publik?
2	Apakah perangkat desa yang melayani masyarakat sudah melakukan layanan dengan baik?
3	Apakah karyawan sudah bertanggung jawab kepada setiap masyarakat penerima layanan?
4	Apa saja yang menjadi faktor pendukung analisis pelayanan publik bagi masyarakat?
5	Apa saja yang menjadi faktor penghambat analisis pelayanan publik bagi masyarakat?
6	Apakah fasilitas pendukung layanan sudah tersedia dengan baik atau belum?
7	Bagaimana dengan ketepatan waktu dalam melayani masyarakat?
8	Apa bentuk kebutuhan masyarakat yang sudah dipahami oleh Staf Pelayanan?
9	Bagaimana kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan yang sudah diterapkan?
10	Apakah Staf Pelayanan bisa berkomunikasi dengan baik kepada masyarakat penerima layanan?

LAMPIRAN 2: Hasil Reduksi Data Primer

Analisis Pelayanan Publik Bagi Masyarakat Desa Jedong Kecamatan Wagir Kabupaten Malang

No	Fokus	Jawaban informan
1	Upaya pemerintah desa dalam meningkatkan pelayanan public	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kepala desa “Pemerintah Desa perlu meningkatkan perannya secara aktif dalam memberikan pelayanannya kepada masyarakat. Pemerintah Desa harus melibatkan diri secara langsung sehingga pelayanan masyarakat dapat berjalan semaksimal mungkin” (30 Desember 2022) ➤ Skrertaris Desa “Pemerintah Desa sudah berupaya memberikan pelayanan sebaik mungkin dan berperan aktif dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawab melayani masyarakat” (30, Desember 2022) ➤ Kepala seksi Pelayanan “Perangkat Desa harus melayani dengan baik apa yang diminta oleh masyarakat seperti mengurus kartu keluarga, Surat kematian dan lain sebagainya kita harus memahami keperluannya apa. Dan juga menciptakan kondisi yang aman, nyaman dan memungkinkan bagi setiap masyarakat (30, Desember 2022) ➤ Bapak Suheri “yang masyarakat lihat selama ini yaitu upaya pemerintah desa dengan tersedianya alat pendukung layanan karena dengan adanya alat tersebut dalam melakukan pelayanan tidak terhambat, (22, Desember 2022) ➤ Bapak Suja “Pendapat Masyarakat upaya yang dilakukan pemerintah yaitu peningkatan kualitas sumber daya aparatur dan keprofesional pegawai terkait masalah attitude atau perilaku (26, Desember 2022)
2	Tersedianya karyawan	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kepala desa Bahwa dalam melayani masyarakat, Pemerintah Desa telah memberikan pelayan dengan baik. Pemerintah desa dan perangkat desa menjalankan perannya dengan semaksimal mungkin dalam melayani masyarakat. (30, Desember 2022) ➤ Sekrertaris desa “Sudah melakukan dengan baik, karena yang bertugas dibagian pelayanan ada beberapa orang. Sehingga

		<p>mereka sudah berusaha sebaik mungkin”. (30, Desember 2022)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Kepala Seksi Pelayanan “Perangkat Desa berusaha lebih baik, sesuai tugas dan kewajiban sebagai perangkat desa. Dan ketika masyarakat tidak paham akan persyaratan yang dibutuhkan dalam pengurusan administrasi seperti Kartu Keluarga (KK), SKTM dan lain sebagainya. kami akan menjelaskan secara detail supaya mudah dipahami oleh masyarakat. Perangkat desa juga melayani masyarakat dengan ramah, sopan dan menarik. (30, Desember 2022) ➤ Bapak Suheri “Masyarakat dilayani dengan baik dan ramah, kalau ada keperluan penerima layanan tidak segan berbicara dengan perangkat desa ataupun staf pelayanan. (22, Desember 2022) ➤ Bapak Suja “Pelayanan yang diberikan oleh staf pelayanan sangat baik, masyarakat dilayani dengan ramah dan ikhlas tanpa bayaran”. (26, Desember 2022)
3	Tersedianya sarana dan prasarana	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kepala Desa “Fasilitas di kantor desa sudah memadai seperti, komputer, printer, kertas Hvs, ruangan pelayanan, Tempat parkir yang luas dan lain sebagainya. Dan nanti ditahun 2023 ini ada penambahan fasilitas seperti komputer, Wifi dan printer untuk kebutuhan pelayanan.” (30 desember 2022) ➤ Sekretaris Desa “Fasilitas layanan semua sudah tersedia dengan baik, tetapi seperti kursi diruangan pelayanan, wifi dan beberapa infentaris lainnya perlu ditambahkan untuk lebih meningkatkan lagi pelayanan kepada masyarakat.” (30 desember 2022) ➤ Kepala Seksi Pelayanan “fasilitas pelayanan sudah maksimal, alat-alat sudah tersedia dengan baik. Perangkat desa juga sudah rapat dengan bapak kepala desa bahwa untuk penambahan fasilitas yang paling utama yaitu Wifi untuk kepentingan pelayanan online misalnya pembuatan kartu keluarga (kk) online karena untuk wifi yang sekarang MBPS nya masih kurang cukup sehingga untuk melakukan layanan masih

		<p>terhambat” (30, desember 2022)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Bapak Suheri “Di Desa Jedong untuk fasilitas pelayanan sudah tersedia dengan baik, sehingga ketika melakukan pelayanan kami merasa sudah nyaman. (26, Desember 2022) ➤ Bapak Suja “Fasilitas di Desa sudah maksimal, sudah bagus untuk pelayanan. Mulai dari ruangan tunggu, tempat parkir, dan computer lainnya juga sudah disediakan dengan baik” (26 desember 2022)
4	Bertanggung jawab kepada setiap masyarakat	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kepala Desa “Di kantor desa Jedong dalam satu bulan sekali akan dilakukan pertemuan perangkat untuk membahas semua permasalahan, bukan hanya membahas pelayanan tapi segala hal yang menyangkut permasalahan yang ada dimasyarakat baik mengenai pelayanan publik, pembangunan fisik dan lain sebagainya. Disana nanti kepala desa akan memberikan arahan dan sekaligus penyelasan sehingga semua perangkat desa yang membidangi bidang masing-masing itu akan bertanggung jawab ataupun terdidik disiplin untuk melaksanakan tugas yang sudah diemban sebaik-baiknya”. (30, Desember 2022) ➤ Sekretaris Desa “Semua perangkat desa disini sudah bertanggung jawab kepada masyarakat karena sudah terintegritas yang diberikan oleh Kepala Desa” (30, Desember 2022) ➤ Kepala Seksi Pelayanan “Pemerintah Desa sudah bertanggung jawab kepada setiap masyarakat dan juga untuk setiap akhir bulan kita mengadakan evaluasi untuk mengetahui sejauh mana pertanggungjawaban atas kinerja yang sudah dilakukan” (30, Desember 2022) ➤ Bapak Suheri “Di Kantor Desa Jedong ketika masyarakat melakukan pelayanan mereka dengan sigap melayaninya, perangkat Desa sangat bertanggung jawab kepada masyarakat sesuai tugasnya masing-masing”. (22, Desember 2022) ➤ Bapak Suja “Sudah bertanggung jawab kepada masyarakat, karena mereka standby di ruangnya masing, Bentuk lainnya yaitu perangkat desa selalu berpartisipasi dalam kegiatan

		yang diselenggarakan oleh masyarakat” (26, Desember 2022)
5	Mampu melayani secara cepat dan tepat	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kepala Desa “Pegawai selalu melayani dengan cepat dan tepat sehingga masyarakat tidak perlu menunggu lama dalam proses pelayanan, contohnya ketika ada masyarakat yang mengurus Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) Staf pelayanan langsung mengerjakannya”. (30, Desember 2022) ➤ Sekretaris Desa “Perangka Desa berusaha tepat waktu dalam melayani masyarakat agar masyarakat merasa puas dengan kinerja Perangkat Desa. semua perangkat desa disini datang tepat waktu pada jam 08.00 sudah ada di kantor desa dan pulang pada pukul 16.00” (30, Desember 2022) ➤ Kepala Seksi Pelayanan “Pemerintah Desa sudah melakukan pelayanan dengan cepat dan tepat dalam melayani masyarakat, selagi persyaratan semua terpenuhi seperti membawa surat pengantar RT/RW Staf Pelayanan secara cepat mengerjakannya. Tetapi ketika masyarakat belum melengkapi persyaratanya perangkat desa menyuruh kembali untuk melengkapi terlebih dahulu”. (30, Desember 2022) ➤ Bapak Suheri “ketika Masyarakat mengurus Surat ijin dan pengantar KK, Staf Pelayanan mengerjakannya tidak lama, Masyarakat diminta untuk menunggu sebentar dan setelah itu langsung jadi”. (22, Desember 2022) ➤ Bapak Suja “Kalau ketepatan waktu dalam pelayanan sudah cepat dan tepat waktu kami tidak menunggu terlalu lama”. (26, Desember 2022)
6	Memberikan kepercayaan terhadap masyarakat	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kepala Desa “Pemerintah desa sudah memberikan kepercayaan terhadap masyarakat desa Jedong dengan cara semua pemerintah Desa wajib berkomunikasi yang baik dengan masyarakat” (30, Desember 2022) ➤ Sekretaris Desa “Pemerintah Desa sudah memberikan kepercayaan yang baik kepada masyarakat” (30, Desember 2022) ➤ Kepala Seksi Pelayanan “Perangkat Desa sudah memberikakan kepercayaan

		<p>terhadap masyarakat dengan cara ketika mengadakan sesuatu atau kegiatan harus ada manfaat positif bagi masyarakat” (30, Desember 2022)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Bapak Suheri “Kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan dari pemerintah desa Jedong sudah baik. Di lihat dari kemampuan pemerintah dalam melayani kami sangat memuaskan”. (22 Desember 2022) ➤ Bapak Suja “Kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan yang sudah diterapkan oleh pemerintah desa sudah cukup baik, karena perangkat desa selama ini sangat konsisten antara ucapan dan perbuatannya.
7	Memahami kebutuhan masyarakat	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kepala Desa “Pemerintah desa sudah memahami semua kebutuhan masyarakat”. (30, Desember 2022) ➤ Sekretaris Desa “Sudah memahami kebutuhan masyarakat seperti misalnya mau mengurus administrasi kita semua sudah paham” ➤ Kepala Seksi Pelayanan “Pemerintah Desa harus tetap memahami masyarakat diminta apa kita sudah paham seperti surat SKTM, Surat Kelahiran, Kematian, KTP, KK Kita sudah memahami”. (30, Desember 2022) ➤ Bapak Suheri “Staf Pelayanan melakukan layanan benar-benar di laksanakan dengan baik, semua kebutuhan kami sebagai masyarakat di kerjakan dengan tepat karena mereka paham apa yang kami butuhkan” (22, Desember 2022) ➤ Bapak Suja “Iya, sudah memahami kebutuhan masyarakatnya, karena kemarin saya ke katntor desa untuk mengurus Surat Kematian Staf Pelayanan menyambut dengan baik dan langsung mengerjakannya” (29, Desember 2022)
8	Mampu berkomunikasi	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kepala Desa “selama ini Kepala Desa melihat Staf pelayanan sudah berkomunikasi baik kepada masyarakat. Kami juga selaku pemerintah desa membuat grup Whats’up semua ketua RW dan Ketua RT, ketika ada informasi penting kami kirim melalui grup tersebut. Grup itu di buatkan supaya

		<p>tidak ada miss komunikasi antara masyarakat dan pemerintah desa.” (30, Desember 2022)</p> <p>➤ Sekretaris Desa “Staf Pelayanan sudah komunikasi baik kepada masyarakat, ketika masyarakat yang masi bingung persyaratan ketika misalkan ada pengurusan surat dan lain sebagainya, mereka yang dibagian pelayanan akan menjelaskannya secara baik detail.” (30, Desember 2022)</p> <p>➤ Kepala Seksi Pelayanan “Pemerintah Desa khususnya dibagian Pelayanan sudah berkomunikasi dengan baik kepada masyarakat. Ketika ada masyarakat yang datang ke Kantor Desa yang mengurus surat kami menanyakan dengan sangat ramah dan semisalkan ada yang kurang paham dengan bahasa Indonesia Staf pelayanan berbicara menggunakan Bahasa Jawa yang sebisanya mereka paham”. (30, Desember 2022)</p> <p>➤ Bapak Suheri “Sudah berkomunikasi dengan baik, ketika masyarakat ke kantor desa tidak ada kecanggungan untuk berbicara kepada perangkat desa” (22, Desember 2022)</p> <p>➤ Bapak Suja “Komunikasinya baik kepada masyarakat, karena itu juga perangkat desa dibuatkan Grup Whats’up untuk ketua RT dan RW Serta Perangkat Desa lainnya. kami mengetahui informasi melalui grup tersebut.” (29 Desember 2022)</p>
9	Faktor pendukung	<p>➤ Kepala Desa “Faktor pendukungnya itu, jadi jaman sekarang sudah jaman maju. Desa Jedong punya <i>webside</i> dan yang pegang itu salah satu perangkat desa disini. Dan juga ada Hp Kita menyampaikan informasi dan sosialisasi dalam sekala kecil kita melalui grup Whats’up. Ketika ada program apa dan perkembangan apa kita mengirim informasi melalui grup tersebut. jadi setiap dusun itu mempunyai grup masing-masing itu yang punya perangkat desa yang membawai bidang atau wilayah tersebut. Jika ada informasi atau pembangunan yang telah di capai kita akan mensosialisasi nya di dalam grup itu”. (30, Desember 2022)</p> <p>➤ Sekretaris Desa “Faktor pendukungnya yaitu alat bantu seperti komputer, printer dan wifi ini sangat membantu untuk melakukan pelayanan dengan cepat. tetapi yang lebih penting itu</p>

		<p>peningkatan kualitas personal atau perangkat desa itu sendiri dan juga semangat dari masing-masing perangkat desa agar mewujudkan pelayanan yang prima”. (30, Desember 2022)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Kepala Seksi Pelayanan “faktor pendukung disini perangkat desa bekerja sama dengan tokoh masyarakat, ketua Rw, Ketua Rt dan juga lembaga-lembaga contohnya Badan permusyawaratan rakyat (BPD) dan Lembaga Pemberdayaan Masyarakat Desa (30, Desember 2022) ➤ Bapak Suheri “faktor pendukung yaitu dilihat dari semangat dari perangkat desa yang bekerja di Kantor, karena selama ini kami melihat perangkat Des aitu benar-benar bekerja sesuai tugasnya masing-masing. (22 Desember 2022) ➤ Bapak Suja “Faktor pendukung yaitu adanya sarana dan prasarana yang ada di kantor desa Jedong, seperti yang kita lihat disetiap sudut pasti ada CCTV jadi kinerja perangkat Desa di ruangan pelayanan terawasi dari CCTV tersebut.” (29, Desember 2022)
10	Faktor penghambat	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kepala Desa “Untuk faktor penghambatnya disini cuma kurang sumber daya manusia, yaitu masyarakat yang masih saja belum paham terkait pelayanan terutama yang sudah tua, tapi dari generasi mudahnya yang gampang mengerti. (30, Desember 2022) ➤ Sekretaris Desa “Bahwa disini masih masyarakat desa yang masih tidak mengenal teknologi seperti itu. dan beberapa warga itu masih ada yang kurang respon jika ada informasi. Karena tidak semua masyarakat itu tidak semua warga juga peduli. Jadi itu bukan setingkat warga ataupun sekampung aja setingkat negara pun masih ada masyarakat yang tidak peduli. Jadi penghalangnya adalah kurangnya perasaan peduli bagi masyarakat. Tetapi tidak semuanya yang seperti itu hanya ada beberapa saja” (30 Desember 2022) ➤ Kepala Seksi Pelayanan “Penghambat di desa ini beberapa dari masyarakat yang masih belum mengetahui kebutuhan/persyaratn dalam mengurus surat. Dan juga ketika melakukan pelayanan Online Mungking penghalangnya yaitu diinternet atau

		<p>jaringan.” (30, Desember 2022)</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Bapak Suheri “adapun penghambatnya yang dialami masyarakat selama ini kadang dari masyarakat sendiri masih kurang paham akan persyaratan yang diterapkan oleh perangkat desa”. (22, Desember 2022)➤ Bapak Suja “Faktornya kadang-kadang dari masyarakat yang seringkali masih bertanya tentang kebutuhan/persyaratan dalam membuat akta kelahiran sehingga pelayanan kurang efektif”
--	--	---



LAMPIRAN 3: Dokumentasi Wawancara

Wawancara dengan Bapak Teekat Wahyudi Selaku Kepala Desa Jedong pada tanggal 30 Desember 2022



Wawancara dengan Bapak Heru Prasetyo Selaku Sekertaris Desa Jedong pada tanggal 30 Desember 2022



Wawancara dengan Ibu Sumarsih Selaku Kepala Seksi Pelayan pada tanggal 30 Desember 2022



Wawancara dengan Bapak Suja Selaku masyarakat desa Jedong pada tanggal 26 Desember 2022



Wawancara dengan Bapak Suheri Selaku masyarakat Desa Jedong pada tanggal 22 Desember 2022

Lampiran 4: Surat Jalan Penelitian


Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI MALANG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
 Jl. Telaga Warna Tlogomas Malang, 65144,-Indonesia Telp. 0341-565500; Fax 0341-565522
 Program Studi : ADMINISTRASI PUBLIK, ILMU KOMUNIKASI

Nomor : 3310/TB- FISIP /DL-520 /12/2022
 Lampiran :
 Perihal : Permohonan Ijin Penelitian dan Permintaan / Pengambilan Data

Kepada Yth : Pimpinan / Kepala
 Kantor Desa Jedong

 Di Jln. Raya Jedong No.234 Krobyokan, Jedong Kecamatan Wagir Kabupaten Malang

Dengan Hormat

Dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir bagi mahasiswa Universitas Tribhuwana Tunggadewi Program Strata 1 (satu), diwajibkan melaksanakan Penelitian guna penyusunan Skripsi. Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon untuk memperkenalkan mahasiswa kami :

Nama : RAHMA TUTI ENDANG
 NPM : 2019210040
 Fakultas : FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
 Program Studi : ADMINISTRASI PUBLIK
 Judul Skripsi : Upaya Pemerintah Desa Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Desa Jedong Kecamatan Wagir Kabupaten Malang

Untuk dapat melaksanakan penelitian dan pengumpulan data yang diperlukan dari : Kantor Desa Jedong

Demikian surat permohonan ini, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Tembusan , Kepada Yth :
 1. Ketua Program Studi
 ADMINISTRASI PUBLIK

 2.
 * Di Foto Copy sejumlah tembusan yang diperlukan

Malang, 20/12/2022
 Dekan

 Dr. Agung Suprojo, S. Kom, M.AP
 NIDN : 0727087301



Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADewi MALANG

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Telaga Warna Tlogomas Malang, 65144.-Indonesia Telp. 0341-565500; Fax 0341-565522

Program Studi : ADMINISTRASI PUBLIK, ILMU KOMUNIKASI

SURAT JALAN PENELITIAN UNTUK TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Nomor : 3310 /TB- FISIP /DL-420 /12/2022

1. Pejabat yang berwenang memberi tugas :	Dr. Agung Suprojo, S. Kom.,M.AP Jabatan Dekan Fakultas : FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
2. Mahasiswa yang ditugaskan	RAHMA TUTI ENDANG NIM : 2019210040 ADMINISTRASI PUBLIK
3. Judul Penelitian / Skripsi	Upaya Pemerintah Desa Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Desa Jedong Kecamatan Wagir Kabupaten Malang
4. Tujuan	Kantor Desa Jedong Jln. Raya Jedong No.234 Krobyokan, Jedong Kecamatan Wagir Kabupaten Malang
5. Lamanya Tugas : Tanggal Berangkat Tanggal Kembali	 22/Dec/2022 22/Jan/2023

Telah Ditandatangani,
Pimpinan Instansi,


Mengetahui,
Pepabimbing Utama,

Dr.Sugeng Busmiwari, M.Si

Telah diberikan dengan keterangan bahwa perjalanan tersebut diatas benar dilakukan atas tugasnya dan bertanggung jawab untuk kepentingan studi dalam waktu yang telah di tentukan.

Telah Kembali,
Dekan,

Malang, 20/12/2022
Dekan.

Dr. Agung Suprojo, S. Kom.,M.AP
NIDN : 0727087301

Dr. Agung Suprojo, S. Kom.,M.AP
NIDN : 0727087301



PEMERINTAH KABUPATEN MALANG
KECAMATAN WAGIR
DESA JEDONG
Jalan Raya Jedong No 234 ; Kode Pos : 65158

SURAT KETERANGAN
NO.Reg :470/37/35.07.21.2010/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Desa Jedong Kecamatan Wagir Kabupaten Malang menerangkan dengan sebenarnya bahwa :


Nama : Rahma Tuti Endang
Nim : 2019210040
Universitas : Tribhuwana Tungadewi Malang
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi : Administrasi Publik

Menerangkan bahwa nama tersebut bahwa melaksanakan tugas akhir penelitian di Desa Jedong selama satu bulan.

Demikian surat keterangan kami buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

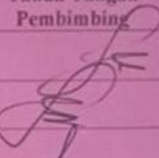
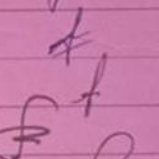
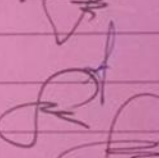
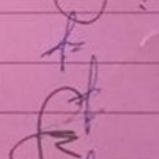
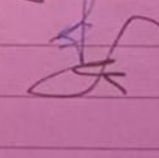
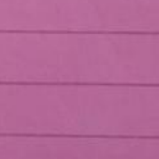
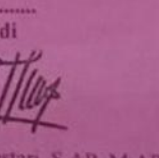





LAMPIRAN 5: KARTU KONSUL



 Yayasan Bina Patria Nusantara
 UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
 Jl. Telaga Warna Block C Tlogomas Malang, Telp. 0341- 565500

KARTU KONSULTASI SKRIPSI

NAMA PROGRAM STUDI NIM JUDUL SKRIPSI	: Rahma Tuti Endang : ADMINISTRASI PUBLIK : 200210040 : Upaya Peningkatan Desa dalam meningkatkan pelayanan publik bagi masyarakat Desa Jedong Kecamatan Keger Kabupaten Malang	Pas Foto 3 X 4 Berwarna
--	--	-------------------------------

No.	Tanggal	Uraian Materi	Tanda Tangan Pembimbing
1	1/10/2022	Acc Judul	
2	18/10/2022	M - obj - GT - 16. PPT.	
3		acc judul	
4	20/10 2022	Reri Bab I, Bab II (Buku),	
5	29/10 2022	Reri Bab I, + Inter via guide	
6	2/11/22	10 Catatan Siapa PPT.	
7	8/11/22	Acc Sampers.	
8	11/11/22	acc kipro	
9	12/12/22	acc Kengambel Buku	
10	28/1/23	17 Catatan.	
11	30/1/2023	Reri Bab II: Pameran, 4-3. Lampiran	
12	6/3/2023	acc seminar kerl.	
13	7/2/23	acc Sem (ker) - PPT	
14	10/3/23	acc Jedong	
15	15/3/23	acc Ujian Skripsi	


 Dekan
 (Dr. Agung Suprojo, S.Kom., M.A.P.)


 Asih Widi Lestari, S.AP., M.AP.



BIODATA PENELITI

Peneliti bernama Rahma Tuti Endang berasal dari Lalang Desa Wae Jare Kecamatan Mbeliling Kabupaten Manggarai Barat, Provinsi Nusa Tenggara Timur. Lahir dari keluarga sederhana sebagai putri kedua dari bapak Muhamad Mudin dan ibu Siti Hasra pada tanggal 22 Oktober 2001. Penulis menyelesaikan Pendidikan Sekolah Dasar di SDI Wae Jare (2013), dilanjutkan MTs Jabal Nur Watu Lendo lulus pada tahun 2016, selanjutnya SMAN 2 Komodo Lulus pada tahun 2019. Kemudian orang tua mengizinkan untuk melanjutkan Pendidikan S1 program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang pada tahun 2019. Selama masa perkuliahan penelini mengikuti beberapa organisasi baik organisasi kampus maupun ekstra kampus. Peneliti pernah menjabat sebagai Sekretaris Himpunan Mahasiswa Jurusan Administrasi Publik pada tahun 2021-2022, berproses diorganisasi Ekstra kampus yaitu Pergerakan Mahasiswa IIsam Indonesia (PMII) menjadi Ketua Kopri diperiode 2021-2022, kemudian peneliti juga aktif diorganisasi Daerah yaitu Forum komunikasi Mahasiswa Muslim Manggarai Malang (Fokusimma) menjabat sebagai Sekretaris diperiode 2021-2022