

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti menyimpulkan bahwa:

1. Analisis pelayanan publik bagi masyarakat Desa Jedong Kecamatan Wagir yang utama yaitu dengan tersedianya aparat desa yang selalu ada diruangan pelayanan selama jam kerja, tersedianya sarana dan prasarana dengan menyediakan alat pendukung layanan, Kemudian bertanggung jawab kepada masyarakat ini dibuktikan dengan melakukan rapat evaluasi setiap akhir bulan, Mampu melayani secara cepat dan tepat seperti datang tepat waktu pada jam 08.00 dengan absen *Finger Print*, Memberikan kepercayaan terhadap masyarakat ini dibuktikan dengan mengadakan kegiatan yang bermanfaat, memahami kebutuhan masyarakat serta mampu berkomunikasi yaitu dengan membuat grup *whats up* untuk setiap dusun agar komunikasi antara pemerintah desa dan masyarakat berjalan dengan baik.
2. Faktor pendukung analisis pelayanan publik yaitu semangat dari perangkat desa dan dukungan sarana dan prasarana yaitu berupa peralatan komputer, ruangan tunggu yang memadai penunjang pelayanan. Sedangkan faktor penghambat yaitu masyarakat yang masing kurang paham prosedur di desa sehingga tidak optimalnya dalam proses pelayanan, dan kurangnya rasa peduli dari masyarakat terhadap informasi atau pencapaian yang ada di Desa Jedong.

5.2 Saran

Terlepas dari analisis pelayanan publik bagi masyarakat Desa Jedong berikut adalah saran dari peneliti:

1. Untuk meningkatkan Sumber Daya Manusia Masyarakat, diharapkan pemerintah Desa Jedong mendorong untuk pendidikan formal kepada masyarakat.
2. Diharapkan untuk meningkatkan lagi rasa peduli masyarakat dengan memberikan *reward* atau penghargaan. Agar masyarakat peduli terhadap pemerintah desa, selalu mengajak masyarakat pada kegiatan yang di selenggarakan oleh desa.

