

Jauhari, FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK,2020

PELAYANAN PRIMA DALAM PEMBUATAN KARTU KELUARGA (KK)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN
MALANG

(Studi Kasus Di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten
Malang Jawa Timur)

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Sugeng Rusmiwari, M.Si
Dosen Pembimbing Pendamping : Nanang Bagus, S.Sos., M.AP

ABSTRACT

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pelayanan prima yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malang dalam pembuatan kartu keluarga .Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Lokasi penelitiannya ialah Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malang. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling.

Penelitian ini membahas mengenai pelayanan prima yang dilakukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malang dalam pembuatan kartu keluarga. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan pelayanan prima yang dilakukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malang sudah berjalan dengan baik dan lancar.

Kata Kunci : Pelayanan Prima, Kartu Keluarga

Kata Kunci: *Pelayanan Prima, Kartu Keluarga (KK)*

Jauhari, FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCINENCE, 2020

EXCELLENT SERVICE IN MAKING FAMILLY CARDS AT THE
POPULATION AND CIVIL REGISTRATION OF MALANG REGENCY
(The Studies At Population And Civil Registration Of Malang Regency)

Main Supervisor : Drs. Sugeng Rusmiwari, M.Si
Assistant Supervisor : Nanang Bagus, S.Sos., M.AP

ABSTRACT

This research purpose is to describe the excellent service which (Dispendukcapil) Office in Malang in making family cards .This research is a descriptive research that use qualitative approach. The location of the research was at Dispendukcapil Office in Malang. Data collection techniques perfomed by observation, interview and documentation. This research used puposive sampling technique.

This sresearch discusses about the use of excellent service which the Dispendukcapil office in Malang in making family cards. The results of this study indicate that the implementation of the excellent service which the Dispendukcapil in Malang do has been going well and smoothly.

Keywords: *Excellent service, Familly card*

