

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Creswell, Jon, W. 2014 Penelitian Kualitatif & Desain Riset. Yogyakarta. Pustaka Belajar.

Dwiyanto, Agus. 2005. Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.

Lukman, Sampara. 2000 manajemen kualitas pelayanan. Jakarta: STIA LAN press.

Moleong 2014 Metodologi penelitian kualitatif. Bandung .Rosdakarya.

Moleong 2009. Metodologi penelitian kualitatif. Bandung. Rosdakarya.

Sedarmayanti. *Restrukturisasi dan pemberdayaan organisasi, untuk menghadapi dinamika perubahan lingkungan*. Bandung, mandar Maju, 2000.

Sedarmayanti. *Manajemen sumber Daya Manusi, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung , PT. Refika Aditama, 2007

Sedarmayanti, 2009, *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi dan kepemimpinan masa depan*, Refiko Aditama, Bandung.

Sinambela dkk. 2006. Reformasi pelayanan public: teori, kebijakan, dan implementasi. Jakarta: Bumi Aksara.

Sugiono, 20013). Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D

Bandung: Alfabeta.CV

Ratminto, dan Atik Septi Winarsih. 2005 *manajemen pelayanan*.

Yogyakarta: Pustaka pelajar.

Sutopo dan adi suryanto. 2009 pelayanan prima. Jakarta: LAN-RI Swasta,

Basu. 1999 Azas-Azas marketing. Yogyakarta Liberty.

Sugiono, 20014). Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D.

Bandung: Alfabeta.CV.

Sugiono, 2015 Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D.bandung.

Alfabet.CV.

Warella. 2004. *Administrasi Negara dan kualitas pelayanan publik*. Jurnal

AKPO semarang:program PPS. Undip.

Jurnal

Masilalahi, Rusmiwari (2019). Akuntabilitas pelayanan prima Di

Kecamatan Bumiaji Kota Batu riset.unitri.ac.id. jurnal Jisip. Akuntabilitas

pelayanan prima Di Kecamatan Bumiaji Kota Batu .pdf(online). 29 oktober 2018.

Peraturan Perundang-undangan

Undang-undang RI Nomor. 24 Tahun 2013 Tentang Penerbitan Kartu

Keluarga (KK).

Undang-undang RI Nomor 30 Tahun 2014 Pemerintahan Administrasi Kependudukan.

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan publik

