



PELAYANAN PRIMA DALAM
PEMBUATAN KARTU KELUARGA
(KK) PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN
MALANG

by Jauhari

Submission date: 08-Aug-2021 10:26PM (UTC-0700)

Submission ID: 1608376371

File name: DUKAN_DAN_PENCATATAN_SIPIL_KABUPATEN_MALANG_-_Aric_Official.docx (18.52K)

Word count: 572

Character count: 3845

**PELAYANAN PRIMA ³ DALAM PEMBUATAN KARTU KELUARGA (KK)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN MALANG**

RINGKASAN

Agar mengetahui pelayanan prima dalam membuat KK (kartu keluarga) adalah tujuan dari penelitian. Sedangkan wawancara observasi dokumentasi ialah teknik mengumpul data dan digunakan metode kualitatif dan data yang didapatkan yaitu primer. *Purposif sampling* adalah adalah jenis penentuan informasi. Dan setelah itu dilakukan penarikan kesimpulan dari data yang didapatkan. Jadi hasil pelayanan prima didalam pelayanan kartu keluarga di dispendukcapil kota Malang sudah efektif. Karena dilihat dari peningkatan kualitas pelayanan yang menjadi suatu tolak ukur kinerja dari pemerintah karena hal ini akan menjadi citra dari sebuah lembaga dan kepuasan masyarakat menjadi hal yang paling penting dari pelayanan. Salah satu hal yang mendukung adalah sarana yang memadai dan SOM yang lemah adalah faktor yang menghambat.

Kata Kunci: Pelayanan Prima, pembuatan



BABI
PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Menurut kepmen PAN No. 18/1993 dan disempurnakan Kepmen PAN No. 63/2003 adalah: suatu layanan pemda dan pusat maupun lingkungan BUMD dan UMN jasa atau barang dalam rangka untuk memenuhi suatu kebutuhan rakyat untuk menjalankan peraturan perundang-undangan. Menurut Sugiono (2001) mengatakan suatu keseluruhan pelaksanaan keputusan yang dijalankan oleh manusia untuk mencapai tujuan sebelumnya adalah administrasi. Jenis persoalan yang terjadi di Indonesia yaitu suatu pelayanan administrasi. Banyak masyarakat yang tidak puas dengan pelayanan administrasi yaitu secara kualitatif yang diberikan oleh pemerintah terhadap masyarakat, tanggung jawab pemerintah yang dijalankan untuk kepentingan masyarakat adalah pelayanan administrasi.

Suatu bentuk pelayanan instansi pemerintah diantaranya bidang dalam insitansi pemerintah, berdasarkan undang-undang no 24 thn 2013 pasal 1 ayat 1 mengatakan bahwa suatu kegiatan dalam penertiban dokumen melalui suatu pendaftaran penduduk administrasi penduduk melalui pelayanan hasil dalam pembangunan sektor lain. Administrasi kependudukan sangatlah penting karena berkecimpung langsung dengan aktivitas warga negara baik itu pilpres, pemilu ada dan pemilihan legislatif serta urusan surat administrasi lainnya berhubungan dengan masyarakat. Dengan berjalannya waktu dengan sendiri pelayanan administrasi dalam masyarakat dengan sendirinya pelayanan administrasi sangat profesional dan sangat memenuhi standar teknologi, berdasarkan UU no 23 tentang administrasi

kependudukan. Suatu perubahan yang melahirkan UU nomor 24 tahun 2013 berubahnya UU tahun 2006 no 23 administrasi penduduk yg sifatnya revisi yang berbicara tentang administrasi penduduk sebagian kecil masyarakat yang dianggap susah tidak relevan yang disesuaikan, meliputi kewenangan dan instansi pelayanan data penduduk agar dapat mempermudah masyarakat dalam proses administrasi dan gratis dalam pelayanan administrasi.

Dari hasil penelitian awal yang dilakukan oleh dispendukcapil kabupaten malang, ada beberapa masalah terkait pembuatan kartu keluarga yang pertama kesadaran masyarakat yang kurang dalam pembuatan KK serta masyarakat yang belum paham dalam pengurusan persyaratan pengurusan dokumen akhirnya banyak dokumen yang kurang lengkap akhirnya pelayanan administrasi kurang maksimal.

Sesuai dengan pendahuluan diatas peneliti tertarik mengambil judul ² **'Pelayanan Prima Dalam Pembuatan Kartu Keluarga di Kantor Kependudukan Dan**

Pencatatan Sipil Kabupaten Malang'. Jadi kabupaten Malang adalah tempat dalam melakukan penelitian agar mengetahui bagaimana pelayanan kartu keluarga di dispendukcapil ¹ kabupaten malang.

1.2. Rumusan Masalah

¹ Bagaimana Pelayanan Prima dalam pembuatan kartu keluarga.

² Apa saja faktor pendukung dan faktor penghambat dalam pembuatan Kartu Keluarga?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian dibagi menjadi 2 :

⁶
1. Untuk mengetahui pelayanan prima dalam pembuatan kartu keluarga.

⁵
2. Untuk mengetahui faktor pendukung dan faktor penghambat apa saja dalam

pembuatan kartu keluarga.

⁴ 1.4. Manfaat Penelitian

1. Manfaat teoritis

a. Untuk menambah wawasan serta pengetahuan tentang pelayanan administrasi.

b. Menambah informasi tentang pelayanan prima dalam pembuatan kartu keluarga.

2. Manfaat Praktis

a. Untuk bahan pertimbangan untuk peneliti selanjutnya

b. Sebagai referensi pembelajaran bagi mahasiswa agar memahami bagaimana manajemen pelayanan publik yang baik



PELAYANAN PRIMA DALAM PEMBUATAN KARTU KELUARGA (KK) PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MALANG

ORIGINALITY REPORT

17 %

SIMILARITY INDEX

16 %

INTERNET SOURCES

3 %

PUBLICATIONS

7 %

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

rinjani.unitri.ac.id

Internet Source

6 %

2

Submitted to iGroup

Student Paper

2 %

3

core.ac.uk

Internet Source

2 %

4

repository.stiedewantara.ac.id

Internet Source

2 %

5

repository.radenintan.ac.id

Internet Source

2 %

6

123dok.com

Internet Source

1 %

7

www.papercamp.com

Internet Source

1 %

Exclude quotes

Off

Exclude matches

Off



Exclude bibliography Off

PELAYANAN PRIMA DALAM PEMBUATAN KARTU KELUARGA (KK) PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MALANG

PAGE 1

PAGE 2

PAGE 3

PAGE 4

