

*Lampiran 1***PEDOMAN WAWANCARA/INTERVIEW GUIDE****Pelayanan Prima dalam Pembuatan Kartu Keluarga (KK) Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malang.**

1. Bagaimana Pelayanan Prima dalam Pembuatan Kartu Keluarga (KK) ?
2. Apakah untuk melaksanakan pelayanan prima ada standar prosedur/SOP yang digunakan?
3. Bagaimana kecepatan pelayanan prima dalam pembuatan Kartu Keluarga (KK)?
4. Bagaimana ketepatan waktu pelayanan prima dalam pembuatan Kartu Keluarga?
5. Apakah ada biaya dalam pembuatan Kartu Keluarga (KK)?
6. Bagaimana keramahan pegawai dalam memberikan pelayanan pembuatan Kartu Keluarga (KK)?
7. Apakah semua pihak telah memberikan senyum, salam, sapa dalam pelayanan prima?
8. Bagaimana sikap yang diberikan kepada masyarakat dalam pelayanan pembuatan kartu keluarga (KK)?
9. Apa saja yang menjadi faktor pendukung pelayanan prima dalam pembuatan kartu Keluarga (KK)
10. Apa saja yang menjadi Faktor penghambat pelayanan prima dalam pembuatan Kartu Keluarga (KK)

Lampiran 2

DOKUMENTASI PENELITIAN DENGAN INFORMAN

Wawancara
Dengan Ibu Siti Istova Agustina



Wawancara Dengan Bapak Bimo



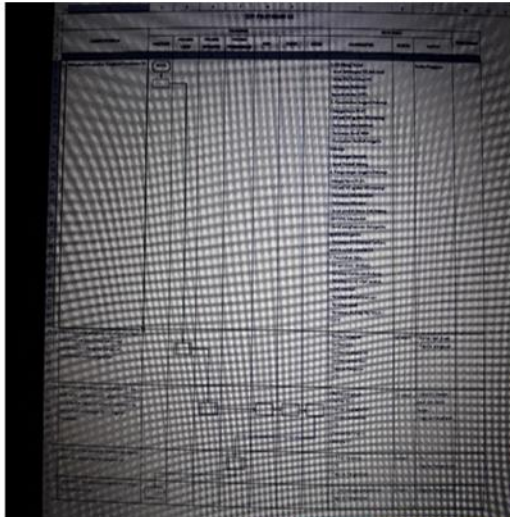
Wawancara Dengan Bapak Sulaiman



Foto Bersama Staf
Dispenduk Capil Kabupen Malang



Gambar SOP Pembuatan KK
Dispenduk Capil Kabupaten Malang



Gambar Pelayanan Akurasi/baik
Dispenduk Capil Kabupaten Malang



Gambar Pelayanan yang ramah
Dispenduk Capil Kabupaten Malang



Kedaaan Antrian pelayanan
Dispenduk Capil Kabupaten Malang



Lampiran 3



Badan Pembina Pendidikan Bhakti Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI MALANG
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Jl. Telaga Warna Tlogomas Malang, 65144,-Indonesia Telp. 0341-565500; Fax 0341-565522
 Program Studi : Administrasi Publik, Ilmu Komunikasi

Nomor : 2405/TB- ISIP /DL-520 /11/2019
 Lampiran :
 Perihal : Permohonan Ijin Penelitian dan Permintaan / Pengambilan Data

Kepada Yth : Pimpinan / Kepala
 DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN
 MALANG
 Di Jl. Trunojoyo No.4, Ngadiluwih, Kedung Pedaringan, Kec. Kepanjen,
 Malang, Jawa Timur

Dengan Hormat

Dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir Program Strata 1 (satu) bagi mahasiswa Universitas Tribhuwana Tunggadewi, diwajibkan melaksanakan Penelitian guna penyusunan Skripsi.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon untuk memperkenankan mahasiswa kami ;

Nama : JAUHARI
 NPM : 2016210081
 Fakultas : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Program Studi : ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
 Judul Skripsi : PELAYANAN PRIMA DALAM PEMBUATAN KARTU KELUARGA (KK)

Untuk dapat melaksanakan penelitian dan pengumpulan data yang diperlukan dari :
 DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MALANG

Demikian surat permohonan ini, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Malang, 25/11/2019
 Dekan

Willy Tri H.Dr.S.Sos.,MM.,MA
 NIDN:0706018002

Tembusan, Kepada Yth :
 1. Ketua Program Studi
 ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

2. *Firman Frans S.H.H*

** Di Foto Copy sejumlah tembusan yang diperlukan*

Lampiran 4



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI MALANG
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Jl. Telaga Warna Tlogomas Malang, 65144,-Indonesia Telp. 0341-565500; Fax 0341-565522
 Program Studi : Administrasi Publik, Ilmu Komunikasi

SURAT JALAN PENELITIAN UNTUK TUGAS AKHIR / SKRIPSI

Nomor : 2405/TB- ISIP /DL-520 / 11/2019

1. Pejabat yang berwenang memberi tugas :	Willy Tri H,Dr.S.Sos.,MM.,MAP Jabatan Dekan Fakultas : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
2. Mahasiswa yang ditugaskan	JAUHARI NIM : 2016210081 ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
3. Judul Penelitian / Skripsi	PELAYANAN PRIMA DALAM PEMBUATAN KARTU KELUARGA (KK)
4. Tujuan	BAKESBANGPOL KABUPATEN MALANG Jl.K. Haji Agus Salim No. 7, Klojen, Kiduldalem, Klojen, Kota Mal
5. Lamanya Tugas : Tanggal Berangkat Tanggal Kembali	 27/11/2019 31/12/2019

Telah Datang
 Pimpinan Instansi,

Mengetahui :
 Pembimbing Utama



 Sugeng Rusmawati, Drs., M.Si

Telah diberikan dengan keterangan bahwa perjalanan tersebut diatas benar dilakukan atas tugasnya dan semata-mata untuk kepentingan studi dalam waktu yang telah di tentukan.

Telah Kembali,
 Dekan,

Malang, 25/11/2019
 Dekan

Willy Tri H,Dr.S.Sos.,MM.,MAP
 NIDN :0706018002


 Willy Tri H,Dr.S.Sos.,MM.,MAP
 NIDN :0706018002

Lampiran 5



PEMERINTAH KABUPATEN MALANG
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
 Jl. KH. Agus Salim No. 7 Telp. (0341) 366260 Fax. (0341) 366260
 Email: bakesbangpol@malangkab.go.id – Website: <http://www.malangkab.go.id>
 M A L A N G - 6 5 1 1 9

SURAT KETERANGAN

NOMOR : 072/ 0577 /35.07.207/2018

Untuk melakukan Survey/Research/Penelitian/KKN/PKL/Magang

Menunjuk : Surat Dari Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Tribhuwana
 Tunggadewi Malang Nomor:2405/TB-ISIP/DL-520/11/2019 Tanggal 25 November
 2019 Perihal Permohonan Ijin Penelitian Dan Permintaan Atau Pengambilan Data

Dengan ini Kami **TIDAK KEBERATAN** dilaksanakan Ijin Penelitian Oleh;

Nama / Instansi : Jahuari
 Alamat : Jl.Telaga Warna Tlogomas Malang
 Tema/Judul/Survey/Research : Pelayanan Prima Dalam Pembuatan Kartu Keluarga(KK)
 Daerah/tempat kegiatan : Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kab.Malang

Lamanya : 27 November 2019 s.d 31 Desember 2019

Pengikut : -

Dengan Ketentuan :

1. Mentaati Ketentuan - Ketentuan / Peraturan yang berlaku
2. Sesampainya ditempat supaya melapor kepada Pejabat Setempat
3. Setelah selesai mengadakan kegiatan harap segera melapor kembali ke Bupati Malang Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Malang
4. Surat Keterangan ini tidak berlaku apabila tidak memenuhi ketentuan tersebut diatas

Malang, 26 November 2019

An. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
 KABUPATEN MALANG
 Sekretaris



Tembusan :

Yth. Sdr.

1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
2. Kepala Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kab.Malang
3. Mhs/Ybs
4. Arsip

Lampiran 6



PEMERINTAH KABUPATEN MALANG
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
 Jl. TRUNOJOYO - Kapanjen Telp. (0341) 399744 Fax : (0341) 399744
 Website : www.malangkab.go.id – email: dispenduk@malangkab.go.id
 KEPANJEN - 65163

SURAT KETERANGAN

Nomor : 800/3276/35.07.107/2020

Yang bertanda-tangan di bawah ini :

N a m a : YUSIDA KURNIAWATI, S.Sos, M.Si
 N I P : 19690111 198811 2 003
 Pangkat/Gol. Ruang : Pembina IV/a
 Jabatan : Kasubag Umum dan Kepegawaian
 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Dengan ini menerangkan bahwa :

NO	NAMA SISWA	NIM	UNIVERSITAS	Fakultas
1	JAHUARI	2016210081	Tribuawana Tungga Dewi Malang	Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Saat ini yang bersangkutan telah selesai melaksanakan kegiatan Penelitian terhitung mulai tanggal 27 November 2019 s/d 31 Desember 2019 pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malang dengan baik.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, September 2020

An. KEPALA DINAS
 KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
 KABUPATEN MALANG

Sekretaris
 Ub.

Kasubag Umum dan Kepegawaian

YUSIDA KURNIAWATI, S.Sos, M.Si

Pembina

NIP. 19690111 198811 2 003

Lampiran 8

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADewi
 Jl. Telaga Warna, Tlogomas, Malang - Telp. (0341) 565500 Fax. (0341) 565522

KARTU SEMINAR

Nama : JAUHARI
 NPM : 2016210001
 FAK / PS : Umu Administrasi Negara



No.	Tanggal	Judul dan Nama Penyaji	Ket. *)	Ttd. Dosen
1.	23/11-2018	Efektivitas Kebijakan Dinas Sosial Dalam meronggolangi Perjangkang Masalah Kesejahteraan Sosial	Peserta	
2.	23/11-2018	Peran Kepemimpinan Kepala Desa dalam pembangunan masyarakat Desa, Desa Majorejo, Kecamatan Jurneno, Kota Batu.	Peserta	
3.	23/11-2018	Upaya meningkatkan masyarakat dalam pembangunan Desa.	Peserta	
4.	24/11-2018	Evaluasi Program Pelayanan malam (Studi pada kantor Kelurahan Kemastoban)	Peserta	
5.	24/11-2018	Implementasi Program Sekolah rumah anat dalam mewujudkan kota layak anak.	Peserta	
6.	24/11-2018	Strategi pemerintah desa dalam meningkatkan pembangunan sumber daya manusia di desa, desa Majorejo, Kecamatan Jurneno, Kota Batu.	Peserta	
7.	24/11-2018	Analisis peran pemerintah Daerah dalam pengembangan pariwisata Kota Batu. (Studi Kasus: Dinas pariwisata Kota Batu)	Peserta	
8.	24/11-2018	Peran kepemimpinan kepala desa dalam pembangunan sumber daya manusia.	Peserta	
9.	24/11-2018	Hubungan antara pembangunan Infrastruktur dan peningkatan kemampuan usaha masyarakat	Peserta	
10.	24/11-2018	Evaluasi Keabsahan Pemerintah desa Sumber Bando dalam pengelolaan alokasi dana desa.	Peserta	
11.	26/11-2018	Peningkatan Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Studi pada Pengurusan sim secara online di (Karesi Batu)	Peserta	
12.	26/11/2018	Implementasi kebijakan untuk menunjang Penerimaan Asli Daerah (PAD)	Peserta	
13.	10/10/2019	Perencanaan pembangunan Daerah Kota Batu.	Peserta	
14.				
15.				
16.				

Ket. *) = Dilisi sebagai Penyaji / Pembimbing / Moderator / Peserta

Malang,
 KPS,

Lampiran 9

CURRICULUM VITAE**JAUHARI**

Desa Lar-Lar, Dusun Kaju Abu Daya,
Kec, Banyuates Kab, Sampang
(Madura Jawa Timur)



Hp/Wa : 087750888300

jauharichandra996@gmail.com

A. Biodata Pribadi		
1	Nama	: JAUHARI
2	Jenis kelamin	: Laki-Laki
3	Tempat Tanggal Lahir	: Sampang , 08 Februari 1996
4	Agama	: Islam
5	Kebangsaan	: Indonesia
6	Alamat	: Desa Lar-Lar, Dusun Kajuabu Daya Kec, Banyuates Kab, Sampang (Madura Jawa Timur)
7	No. Hp	: 087750888300/085704656339
8	Email	: jauharichandra996gmail.com
B. Riwayat Pendidikan		
1	MI	: MI. Darussunnah Al-khoirot, Sampang (2010)
2	SMP	: SMP. Nurul Yaqin, Sampang (2013)
3	SMK	: SMK Nurul Yaqin, Sampang (2016)
4	Perguruan tinggi	: Univ. Tribhuawana Tunggadewi Malang (2020)

C. Pengalaman Kegiatan Dan Organisasi

1. Himpunan Mahasiswa Administrasi Publik. Sebagai Anggota
2. Himpunan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) sebagai anggota
3. Forum Mahasiswa Sampang (formas). Sebagai anggota

PESAN MOTIVASI

Tiada hal yang paling romantis ketika, ibu bilang "jaga diri kamu baik-baik disana, jangan lupa ibadah.

Dibalik kesuksesan seorang anak, orang tua adalah yang berperan didalamnya, karena tak hanya memberi materi, tapi juga doa.

Nafasmu kini, adalah hembusan terakhir orang lain, jadi berhentilah mengeluh. Belajarlah untuk jalani hidupmu dengan apa yang kamu miliki.

Orang yang berpura-pura baik biasanya akan menikan dari belakang. Hati-hati jika bersama orang yang mempunyai sikap ini.

O Allah, mudahkanlah apa yang aku kerjakan hari ini. Sesungguhnya tanpa pertolonganmu, aku tak akan bisa apa-apa.